



cte

centro de tecnologia
de edificações

CTE

Relatório de Sustentabilidade 2023



cte

centro de tecnologia
de edificações

SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE

1 NOSSA ORGANIZAÇÃO

- O que move o CTE?
- Certificações e compromissos públicos

2 QUEM SÃO OS NOSSOS STAKEHOLDERS?

- Colaboradores
- Clientes
- Sociedade

3 ASPECTOS MATERIAIS E REALIZAÇÕES

- Qualidade técnica e eficiência dos serviços
- Redes de relacionamento, comunicação e alcance
- Impacto dos produtos e serviços do CTE relacionados à preservação de recursos naturais e às mudanças climáticas
- Eficiência ambiental nas atividades do CTE
- Colaboradores: saúde, segurança e bem-estar, desenvolvimento e capacitação, satisfação, engajamento e retenção
- Compliance

4 PERSPECTIVAS E COMPROMISSOS

**cte**centro de tecnologia
de edificações

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Há mais de trinta anos, o CTE atua junto ao setor da construção civil focado no desenvolvimento de soluções que geram valor e resultados para clientes e demais stakeholders, incorporando as dimensões econômica, ambiental e social da sustentabilidade.

Ao longo dessa trajetória, fomos pioneiros e propulsores do movimento em prol da qualidade, planejamento, gestão, tecnologia e inovação na construção civil. Também mergulhamos a fundo na temática da sustentabilidade, com a criação das primeiras metodologias para auxiliar o processo de certificação ambiental de edifícios. Hoje, no Brasil, há mais de 400 green buildings certificados por diferentes processos com o apoio da consultoria ou da auditoria do CTE. Essa marca comprova que o CTE é a empresa brasileira de maior impacto ambiental positivo no setor da construção.



Atentos às transformações globais, incluímos em nosso portfólio de soluções de consultoria e certificação o ESG (Environmental, Social and Governance). Temos promovido debates e capacitações, conscientizando as empresas do nosso setor sobre a importância de aderir às melhores práticas de governança corporativa e de responsabilidade social e ambiental. Também firmamos uma série de compromissos públicos, como com o PRI (Principles for Responsible Investment) e com o Pacto Global da ONU. Este Relatório de Sustentabilidade é mais um resultado dessa jornada.



Roberto de Souza,
CEO do CTE

Ele traz uma fotografia das nossas atividades no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

Você verá que este foi um ano agitado, durante o qual procuramos nos manter firmes no propósito de inspirar mudanças positivas na construção e na sociedade e de conduzir os nossos negócios com transparência e responsabilidade socioambiental.

Tenha uma excelente leitura!

**cte**

centro de tecnologia
de edificações

1 NOSSA ORGANIZAÇÃO

Referência em competência técnica, inovação e sustentabilidade na cadeia da construção, o CTE - Centro de Tecnologia de Edificações é uma empresa de consultoria e gerenciamento que trabalha com um propósito claro: **ser um agente de transformação em prol do crescimento da cadeia produtiva, bem como do desenvolvimento de edifícios e de cidades mais sustentáveis.**

Com sede em São Paulo e atuação em todo o país, o CTE desenvolve, desde 1990, metodologias e tecnologias para a melhoria da gestão das empresas, dos empreendimentos e das obras.

Em 2023, o CTE atingiu marcas importantes. Entre as quais, vale destacar:

- ▶ Mais de 450 projetos certificados por diferentes processos, como LEED, AQUA-HQE, GBC Casa e Condomínio, Fitwel e EDGE. Tal marca coloca o CTE entre as principais consultorias de sustentabilidade da América Latina.
- ▶ Acreditação pelo USGBC/GBCI como Proven Provider para as certificações LEED BD+C e ID+C.
- ▶ + 6 mil clientes em todo o país.
- ▶ + 3 mil obras gerenciadas e monitoradas com foco em prazos, custos, qualidade e sustentabilidade.
- ▶ + 1800 empresas certificadas ISO 9001 e PBQP-h.
- ▶ + 100 fundos, incorporadoras, construtoras e fabricantes em processo de implantação do Sistema ESG.
- ▶ + 30 mil profissionais capacitados em cursos, eventos e redes de inovação.
- ▶ Reconhecimento como EDGE Champion pela IFC (International Finance Corporation).

**cte**

centro de tecnologia
de edificações

Atuação de ponta a ponta

O CTE se diferencia pela abordagem fundamentada em alto conhecimento técnico e por apresentar soluções que atendem a cadeia produtiva da construção e o mercado imobiliário de ponta a ponta. Elas partem das questões corporativas e desdobram para a concepção e o desenvolvimento dos produtos, passando por projeto, planejamento, orçamento, suprimentos, obras e pós-obra, chegando à operação dos ativos.

Holística e integrada, esta atuação é organizada em uma **tríade de jornadas formatadas para produzir resultados concretos e sustentáveis para os clientes.**



Gestão, Qualidade, Prazos e Custos

Reúne um conjunto de soluções para minimizar riscos e otimizar a gestão de prazos, custos e a qualidade, garantindo a entrega de projetos e de obras de alto padrão e valor agregado.



ESG e Sustentabilidade

Voltado à promoção de práticas sustentáveis, transparentes e responsáveis. O CTE atua para integrar princípios ESG em toda a cadeia da construção civil, contribuindo para um futuro mais sustentável e resiliente.



Inovação, Capacitação e Conexão

Catalisador de inovação, o CTE promove a educação, a capacitação e a troca de conhecimentos, incentivando a cadeia a abraçar novas tecnologias, métodos e práticas impulsionadoras do crescimento sustentável e da competitividade.



cte

centro de tecnologia
de edificações

O QUE MOVE O CTE?

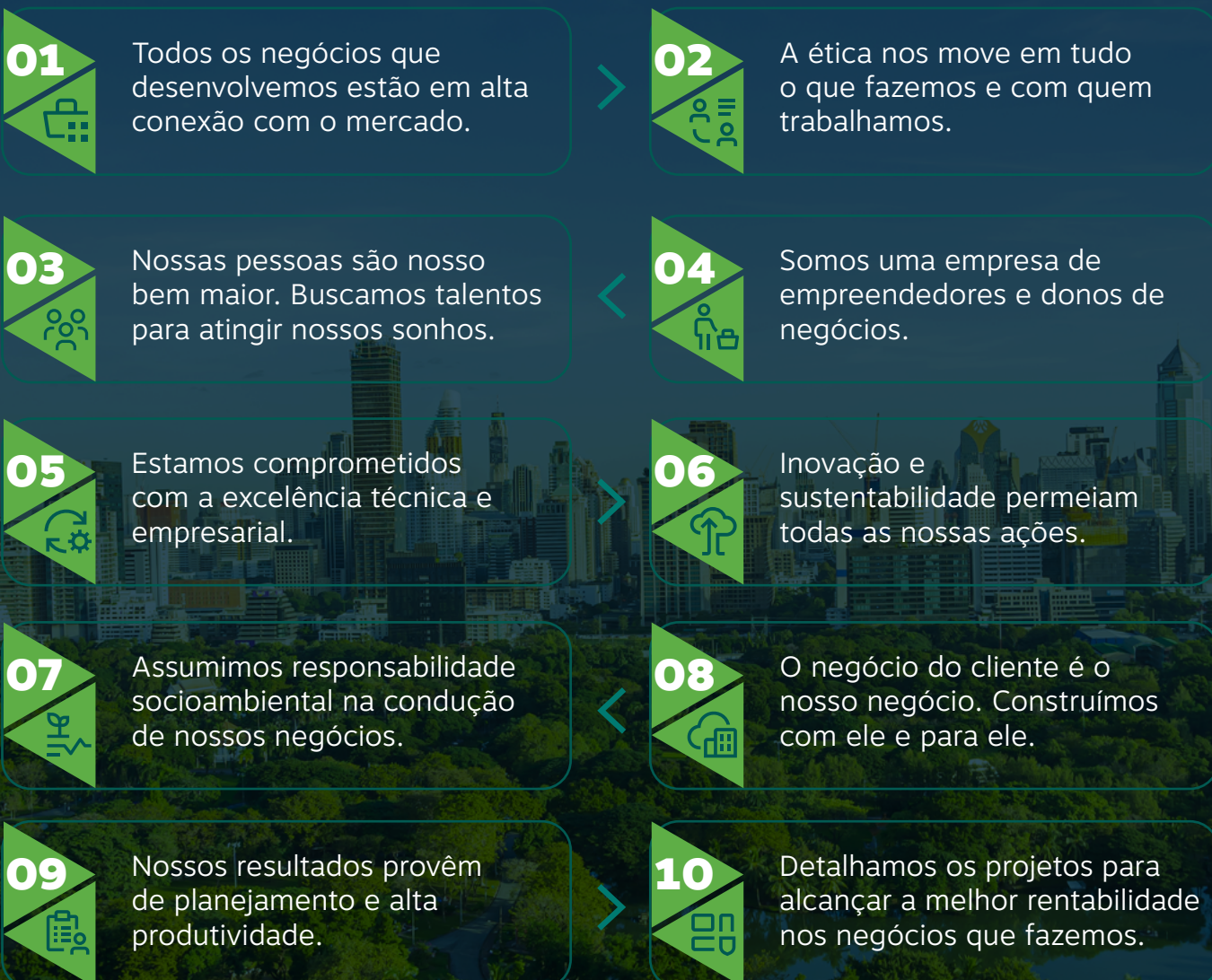
Propósito

Inspirar mudanças positivas na construção e na sociedade.

Visão

Ser reconhecida como empresa referência em competência técnica, inovação e sustentabilidade no setor da construção.

Valores



Certificações e compromissos públicos



Pacto Global

O CTE é uma empresa signatária do Pacto Global, a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, criada pela Organização das Nações Unidas (ONU) desde 2009. As estratégias e operações do CTE estão alinhadas aos dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção.



PRI

O CTE é um Service Provider do PRI (Principles for Responsible Investment), conjunto de boas práticas globais que contribui para o desenvolvimento de um sistema financeiro mais sustentável. Ser um service provider do PRI significa um compromisso significativo com o investimento responsável.



Código de Conduta

Documento público que estabelece diretrizes e princípios que devem guiar a conduta dos colaboradores em suas ações diárias, sempre alinhados ao propósito, visão e valores do CTE.



Great Place to Work

Desde 2021, o CTE utiliza esse método de diagnóstico que mede o quanto uma empresa é um ótimo lugar para se trabalhar.



LEED Proven Provider

A acreditação conferida pelo USGBC/GBCI para as certificações LEED BD+C e LEED ID+C permite aos clientes do CTE usufruir de prazos e custos menores para certificação.

Comitê

ESG

Há muitos anos, o CTE estabelece metas e ações de cunho socioambiental e de governança. Como evolução desse processo, em 2021 foi criado o Comitê ESG do CTE.

O grupo se reúne periodicamente para acompanhar as ações em andamento e o atingimento das metas estabelecidas, além de sugerir novas ações de responsabilidade ambiental, social e de governança a serem implementadas.

O Comitê ESG é composto por um representante de cada área de negócio da empresa e é coordenado por Patrícia Fernandes e Renato Salgado.

**cte**centro de tecnologia
de edificações

2 QUEM SÃO OS NOSSOS STAKEHOLDERS?

Os stakeholders, ou partes interessadas, são definidos pelo Global Reporting Initiative (GRI) como “organizações ou indivíduos que possam ser significativamente afetados pelas atividades, produtos e/ou serviços da organização e cujas ações possam afetar a capacidade da organização de implementar suas estratégias e atingir seus objetivos com sucesso”.

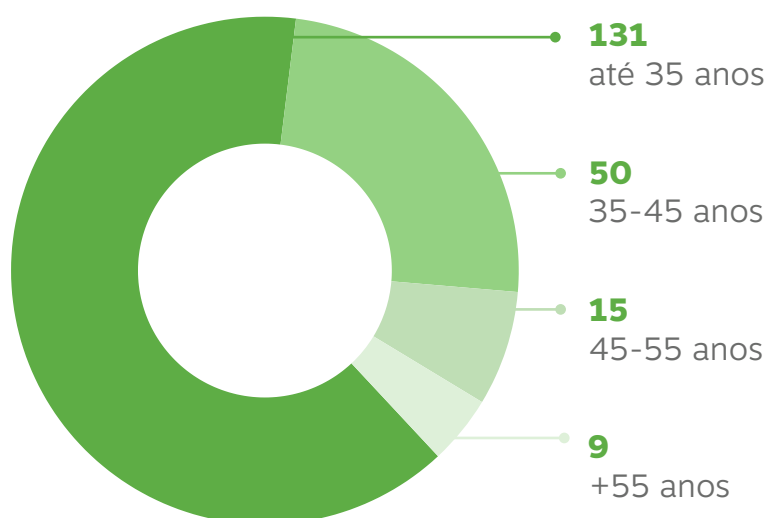
As partes interessadas do CTE são clientes, colaboradores e a sociedade, incluindo a comunidade local, as empresas da cadeia da construção civil e as associações/entidades setoriais.

Colaboradores

Ao longo de sua história, o CTE conduziu os negócios com transparência, responsabilidade e respeito às pessoas. A gestão da companhia tem consciência de que seus colaboradores são os principais responsáveis pela criação de valor e geração de resultados econômicos, sociais e ambientais, não apenas para a organização, mas para todas as suas partes interessadas.

Ao final de 2023, formavam o capital humano do CTE 205 profissionais. No decorrer do ano, essa população flutuou entre 197 e 210 pessoas. Esse valor é 6% menor em comparação a 2022 e 8% superior ao registrado em 2021.

Total de profissionais

205 colaboradores**Por faixa etária**

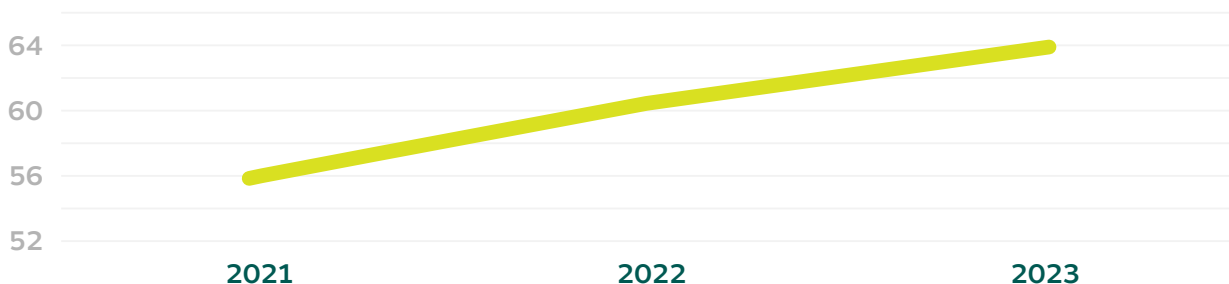


cte

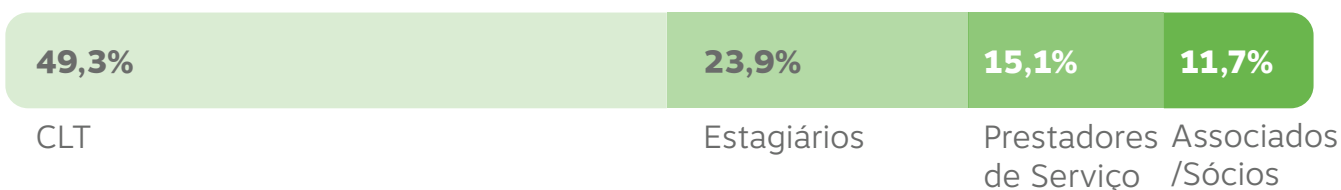
centro de tecnologia
de edificações

Quando analisamos os números do CTE pelo viés etário, percebemos que a equipe é majoritariamente jovem. Quase 65% do quadro tinha menos de 35 anos no final de 2023. Essa demografia vem registrando um leve crescimento, como mostra o gráfico a seguir:

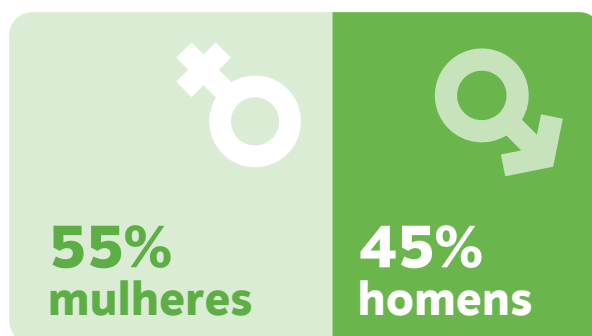
% de profissionais com até 35 anos



Com relação ao tipo de vínculo, esses colaboradores se distribuíram da seguinte forma:



A análise demográfica do CTE mostra que, em dezembro de 2023, 114 profissionais se identificavam como sendo do sexo feminino, enquanto 91 colaboradores se identificaram com o sexo masculino. Isso significa que 55% da equipe do CTE é formada por mulheres. Este indicador está alinhado com o Objetivo do Desenvolvimento Sustentável (ODS) 5, que trata da igualdade de gênero.

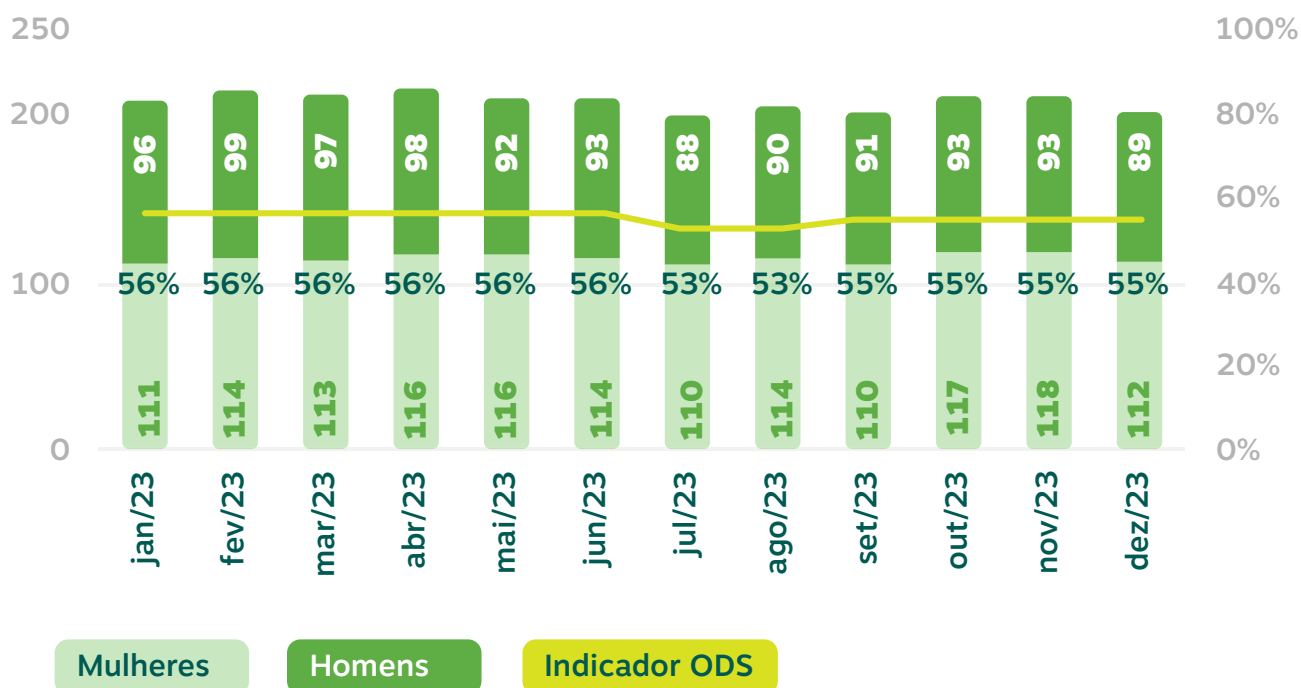




cte

centro de tecnologia
de edificações

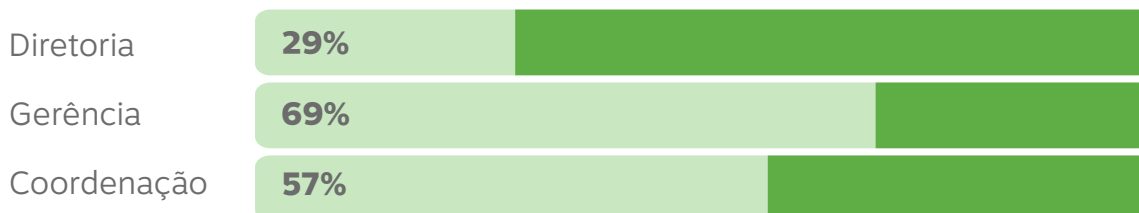
Indicador igualdade de gênero



Em 2023, o CTE monitorou indicadores relacionados à meta 5.5 dos ODSs, que trata da garantia da participação plena e efetiva das mulheres e da igualdade de oportunidades para a liderança.

Diversidade de gênero no CTE: Lideranças (2023)

Nível Proporção de mulheres



**cte**

centro de tecnologia
de edificações

Cientes

Os clientes do CTE são empresas e grupos de investidores do setor da construção civil e do mercado imobiliário envolvidos em todas as etapas do ciclo de vida de um empreendimento imobiliário. Eles se distribuem nos seguintes grupos:

Investidores
Fundos de investimento
Incorporadoras
Agentes financeiros
Empresas de projetos
Construtoras
Fabricantes de materiais
Fornecedores de serviços
Imobiliárias
Administradores de condomínios
Órgãos governamentais
Entidades de classe
Contratantes de projetos e obras

Faz parte da cultura corporativa do CTE, superar as expectativas de seus clientes, atuando com agilidade e de forma assertiva. O foco é em estabelecer um relacionamento com fornecedores e parceiros de negócio que ultrapasse o conceito básico das relações comerciais, norteado por princípios como clareza, respeito, profissionalismo e ética.

Sem perder a flexibilidade, o CTE trabalha com processos padronizados e incorporados ao seu sistema de gestão, com ferramentas de planejamento e controle, para garantir as entregas conforme o contratado.

Além disso, pesquisas de satisfação com o cliente são aplicadas periodicamente. A ideia é mensurar o grau de satisfação e identificar oportunidades de melhoria dos processos e dos produtos ofertados ao mercado.

Em 2023, o NPS registrado foi de 76,34%.

As relações dos profissionais do CTE com seus clientes e com a sociedade são orientadas pelo [Código de Conduta](#). O documento, revisado e amplamente divulgado em 2023, estabelece diretrizes e princípios que devem guiar a conduta de todos os colaboradores em suas ações diárias, sempre alinhados ao propósito, visão e valores do CTE.

**cte**

centro de tecnologia
de edificações

Sociedade

Parte de sua estratégia organizacional, a responsabilidade social do CTE se concentra na melhoria do seu desempenho social em relação às suas práticas trabalhistas, aos direitos humanos, à sociedade e à responsabilidade por seus serviços.

Em 2023, o CTE promoveu uma série de ações almejando uma sociedade mais justa e inclusiva. Entre elas, podemos destacar:

Campanha de Inverno

O projeto trabalhou com a meta de recolher 300 peças (cobertores e roupas de frio) para a ONG Cristolândia. A instituição atende pessoas em situação de rua e dependentes químicos em diversas regiões do país. Com a mobilização dos colaboradores do CTE, foram arrecadadas mais de 450 peças. O CTE também colaborou institucionalmente com a compra de 150 cobertores.



Campanha Natal Solidário

O CTE firmou uma parceria com o Instituto Caça Fome, que atua junto a comunidades carentes, para a coleta de cestas básicas. A campanha foi um sucesso. Foram doadas mais de 170 cestas que beneficiaram famílias de diferentes comunidades, com destaque para a comunidade Jardim Nakamura, no extremo sul de São Paulo, atendida por outro parceiro do CTE, o Instituto Favela da Paz.

**unicte**

Uma novidade com grande potencial de impacto social na cadeia da construção foi a UniCTE - Universidade Setorial da Construção. Trata-se de uma plataforma digital voltada à capacitação e atualização de profissionais que atuam no setor, bem como de estudantes. Lançada em 2023, a iniciativa do CTE, em colaboração com a Cognita Learning Lab, oferece trilhas de conhecimento com uma abordagem inovadora, 100% digital, a custo acessível. Por meio deste novo serviço, o CTE apoia os profissionais e as empresas a estarem mais preparados para atuar com um contexto dinâmico.



cte

centro de tecnologia
de edificações

3 ASPECTOS MATERIAIS E REALIZAÇÕES

O conteúdo qualitativo e quantitativo deste relatório está embasado nos temas materiais, apresentados na seguinte matriz desenvolvida após pesquisa com os stakeholders do CTE. O grau de relevância para os stakeholders e para o negócio pautaram a priorização das ações realizadas pelo CTE em 2023 Confira:

Matriz de materialidade CTE



Qualidade técnica e eficiência dos serviços

O conteúdo qualitativo e quantitativo deste relatório está embasado nos temas A preocupação em garantir elevados padrões de qualidade técnica está no cerne de tudo o que fazemos. Ao longo das últimas três décadas, o CTE tem se destacado, justamente, por sua abordagem fundamentada em alto conhecimento.

Isso é parte da nossa visão e da nossa ambição de ser reconhecida como uma empresa referência em competência técnica, inovação e sustentabilidade no setor da construção. Como não poderia ser diferente, a excelência técnica e empresarial também está presente em nossos valores.

Em 2023, além do elevado grau de satisfação de nossos clientes já mencionado na página 11, o CTE recebeu reconhecimentos importantes que confirmam o alto grau de capacitação da nossa equipe multidisciplinar e a eficiência das metodologias que utilizamos. Entre eles destacamos o Proven Provider para a certificação LEED BD+C e ID+C, esse título foi criado pelo USGBC/GBCI para recompensar organizações experientes, que têm um desempenho de destaque no desenvolvimento das documentações necessárias para o processo de certificação.

Redes de relacionamento, comunicação e alcance

Ao longo de sua trajetória, o CTE buscou manter um relacionamento próximo de entidades e associações de classe representativas do setor da construção. O foco sempre foi em criar negócios que ajudassem a indústria a enfrentar seus desafios.

A atuação no campo da sustentabilidade fez com que o CTE também se aproximasse de entidades nacionais e internacionais, como o USGBC (U.S. Green Building Council), o GBC Brasil e a IFC (International Finance Corporation), órgão do Banco Mundial. Todas essas ligações permitem maximizar o alcance das atividades do CTE.



Além disso, as lideranças do CTE estão constantemente em eventos técnicos e de relacionamento setorial, nacionais e internacionais. Os objetivos dessas atividades são, principalmente, transmitir e adquirir novos conhecimentos, criar conexões e ampliar visões.



Para exemplificar, o CTE esteve representado na Winter Conference e AHR Expo 2023, organizada pela ASHRAE (American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers) em Atlanta, EUA.

**cte**

centro de tecnologia
de edificações



O CTE também marcou presença no Greenbuild International Conference + Expo 2023, em Washington, DC, EUA. A participação do CTE na conferência não significou apenas uma oportunidade de atualização e de fazer networking, mas também de contribuir com o debate técnico, em especial, com as discussões para a atualização do referencial da certificação LEED (Leadership in Energy and Environmental Design).

Rede Construção Digital, Industrializada e Sustentável

rcdi+s

rede construção digital,
industrializada e sustentável

Ao longo de 2023, o CTE atuou na realização de eventos para diferentes públicos, sempre com foco na promoção de conexões para favorecer a realização de negócios, na aquisição de novos conhecimentos voltados e na promoção da inovação aplicada.

A maioria dessas atividades ocorreu no âmbito da Rede Construção Digital, Industrializada e Sustentável (RCDI+S), gerenciada pelo Enredes, unidade de negócios do CTE. Composta por 100 empresas líderes em seus segmentos de atuação, a RCDI+S consiste no maior ecossistema de relacionamento setorial e inovação da construção brasileira. Integram a Rede incorporadoras e construtoras de todo o país, escritórios de projetos e de consultoria, fabricantes de materiais, startups e fornecedores de tecnologia, além de fundos de investimento, gestores de ativos, agentes públicos e financeiros, universidades, e contratantes de projetos e obras.

Em 2023, as Comunidades Técnicas da RCDI+S mobilizaram mais de 1200 profissionais do setor (de todo o país) e promoveram mais de 90 encontros (presenciais e online), além de nove visitas técnicas, três rodas de benchmarking e quatro encontros de networking. Ao longo do ano, debates profundos foram realizados sobre quinze temas:

- Empreendimentos e projetos sustentáveis
- Materiais sustentáveis
- Smart cities e comunidades sustentáveis
- Pegada de carbono na construção
- Marketing e vendas digitais
- Inovação em gestão de pessoas
- Blockchain e metaverso
- BIM – Building Information Modeling
- Canteiros inteligentes
- Smart building e automação predial
- Industrialização e construção off-site
- Inovação e desempenho em sistemas prediais
- Qualidade e desempenho
- Planejamento, controle e logística de obra
- Jornada do cliente no pós-obra

O estudo sobre esses quinze temas culminaram na produção de e-books, formatados em resposta às principais dores empresariais da cadeia da construção, de distribuição gratuita.



Comunicação e alcance

Paralelamente, o CTE mantém canais sólidos de comunicação com seus stakeholders. Um deles é o mailing composto por mais de 32 mil inscritos. Semanalmente, esse público recebe uma newsletter, com notícias relacionadas às atividades do CTE. Em 2023 foram disparadas 49 newsletters com taxa de abertura média de 17%, valor próximo à média do mercado, que é de 16,8%.



**32 mil
inscritos**

Visando uma comunicação transparente e ágil, o CTE também procura manter seu site ativo com, pelo menos, um conteúdo novo a cada semana. Outra estratégia de comunicação com a comunidade da construção é a ampliação da presença do CTE nas principais redes sociais.



Quando falamos em relacionamento externo, não podemos deixar de citar a série Diálogos com a Construção, lives semanais apresentadas por Roberto de Souza, CEO do CTE. Ao longo do ano foram realizados 15 programas, disponibilizados gratuitamente no YouTube e nas principais plataformas de podcast. Com uma média de 560 visualizações cada, as lives do Diálogos com a Construção debatem temas relacionados a desafios setoriais, transformação digital, inovação, sustentabilidade e ESG.



Em 2023, a consultoria de sustentabilidade do CTE superou a importante marca de 400 projetos certificados por diferentes metodologias, como LEED, AQUA-HQE, Fitwel, GBC Casa e Condomínio e EDGE. Ao todo, **são mais de 20 milhões de metros quadrados certificados, impactando positivamente mais de 600 mil pessoas.**

A história do CTE com selos verdes começou em 2006 com a formação de um time de consultoria e a criação das primeiras metodologias para auxiliar no processo de certificação.

A vontade de ir além de um papel de gestão, o trabalho integrado com as diversas disciplinas de projeto, e a busca constante pelas melhores soluções para os clientes, marcaram essa jornada. Foi essa postura que permitiu à consultoria se consolidar na liderança no mercado e se tornar uma empresa reconhecida por órgãos certificadores, como o USGBC/GBCI, que conferiu ao CTE o título de Proven Provider para as certificações LEED BD+C e LEED ID+C, e a IFC (International Finance Corporation), que reconheceu a consultoria como EDGE Champion.

Para celebrar a certificação dos 400 projetos, foi realizada uma ampla campanha ao longo de 2023, com depoimentos de clientes e personalidades.

[Confira aqui](#) algumas peças desenvolvidas para essa campanha.

**cte**centro de tecnologia
de edificações

Impacto dos produtos e serviços do CTE relacionados à preservação de recursos naturais e às mudanças climáticas

O CTE é uma prestadora de serviços técnicos de consultoria e gerenciamento, fortemente associada à oferta de produtos e serviços voltados à sustentabilidade ambiental de empreendimentos e empresas da construção civil. Essa atuação garante ao CTE um impacto ambiental extremamente positivo.

Nos últimos anos — e em 2023 não foi diferente — uma parcela importante do faturamento bruto do CTE veio de projetos de consultoria ambiental, como para certificação de green buildings e smart cities, além de programas ESG.

Também tem impactos relevantes o esforço de conscientização e engajamento que o CTE realiza junto a diferentes players do mercado de construção, por meio de eventos, discussões técnicas, cursos, etc.

Com serviços que se estendem por todo o ciclo de produção de empreendimentos, o CTE tem atuado fortemente, apoiando as empresas do setor em seus projetos de descarbonização. A abordagem se baseia nos princípios ESG, priorizando aspectos como conservação de recursos naturais, redução de impactos ambientais e promoção de saúde e bem-estar aos usuários.

Eficiência ambiental nas atividades do CTE

Em 2023, o CTE definiu um procedimento para monitorar o consumo mensal de água e energia, bem como a geração de resíduos, em sua sede, em São Paulo. A análise constante desses consumos é fundamental para identificar eventuais desvios e oportunidades de melhoria. A seguir, apresentamos alguns números extraídos desse estudo:

Eficiência hídrica:

O CTE registrou consumo total de 486 m³ de água potável em 2023. A média mensal foi de 40,5 m³/mês. Quando esse número é dividido pela área do escritório, chega-se a uma intensidade de consumo hídrico (WUI na sigla em inglês, Water Use Intensity) de 0,44 m³/m²ano. Este é o dado utilizado pelas empresas que buscam a certificação LEED O+M (Operação e Manutenção).





cte

centro de tecnologia
de edificações

Eficiência energética:



Foi registrado um consumo total de 78.840 kWh em 2023, com média mensal de 6.570 kWh/mês. Quando se divide esse total pela área do escritório, chega-se a uma intensidade de consumo energético (EUI) de 71,7 kWh/m²/ano. Este é outro dado utilizado pelas empresas que buscam a certificação LEED O+M (Operação e Manutenção).

Gestão de resíduos:



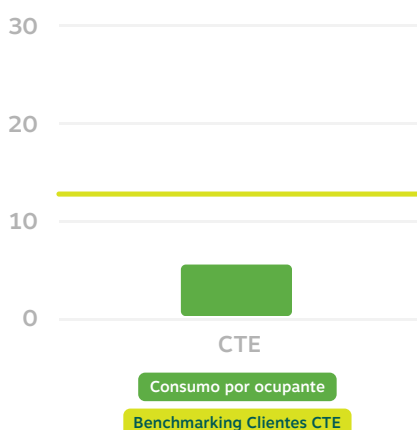
Ao longo de 2023, as operações no escritório do CTE geraram 2.619 kg de resíduos, com média mensal de 218,25 kg/mês. A taxa de reciclagem média no ano foi de 26,28% (papel, plástico, metais e vidro).

Paralelamente, o CTE realizou, em 2023, uma pesquisa de benchmarking para compreender o nível em que se encontrava em relação aos seus indicadores de água, energia e resíduos. O trabalho evidenciou a alta performance do escritório e guiou a decisão de buscar, em 2024, a certificação LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) de Operação & Manutenção. Exclusivo para edifícios pré-existentes que estejam em operação há mais de um ano, este selo reconhece o alto desempenho das instalações quanto à conservação de energia e água, redução de resíduos, limpeza sustentável e qualidade ambiental interna, entre outros quesitos.



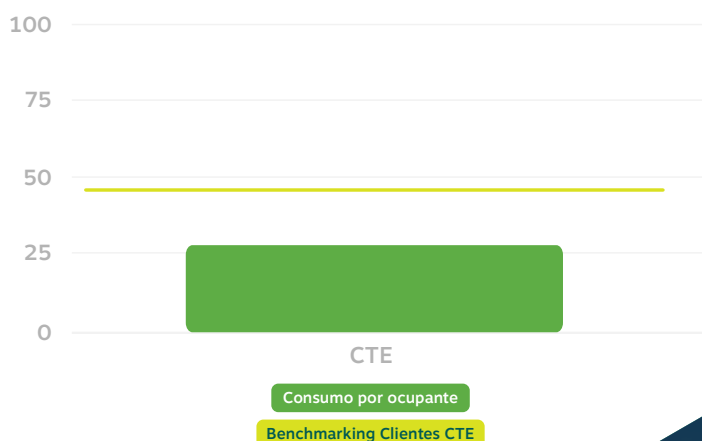
Energia

Consumo por Ocupante
[kWh/ocupante/dia]



Água

Consumo por Ocupante
[l/ocupante/dia]



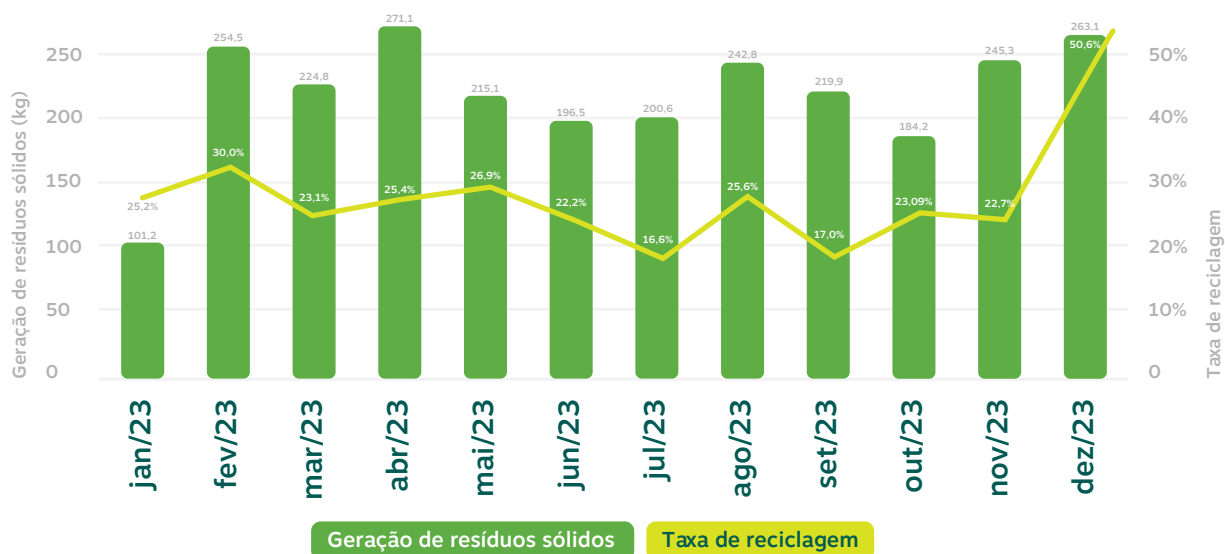


cte

centro de tecnologia
de edificações

Resíduos

Geração de resíduos sólidos [kg]



O CTE realizou, em 2023, um programa de educação e engajamento chamado Guardiões do Meio Ambiente. Trata-se de um grupo formado por colaboradores que direcionam esforços para tornar o dia a dia no CTE ainda mais sustentável, através da conscientização focada em uso racional de energia e de água e na correta gestão de resíduos.

**cte**

centro de tecnologia
de edificações



Inovação, sustentabilidade e tecnologia



A sede do CTE, em São Paulo, é um case de aplicações de práticas sustentáveis em projeto e na execução de interiores. Com 1.100 m², o escritório ocupa um andar no edifício RM Square, no Brooklin, zona sul de São Paulo, certificado com selo LEED Gold BD+C.

Os interiores foram concebidos pelos arquitetos do escritório Superlimão, com a colaboração das equipes do CTE, para ser uma referência no trinômio inovação, sustentabilidade e tecnologia. Da especificação de materiais ao paisagismo, o projeto é repleto de ações criativas para promover eficiência no uso de recursos naturais e maximizar a qualidade ambiental. Por isso mesmo, em 2021, o projeto recebeu a certificação LEED ID+C Gold.



Colaboradores: saúde, segurança e bem-estar, desenvolvimento e capacitação, satisfação, engajamento e retenção

Segundo a Associação Brasileira de Recursos Humanos, colaboradores utilizam somente 8% de sua capacidade de produção em ambientes negativos e desmotivadores. Em contrapartida, em empresas com clima favorável e colaboradores motivados, o mesmo índice pode alcançar 60%.

Quando o clima organizacional é sadio, as pessoas sentem um desejo real de ajudar a empresa a atravessar momentos desafiadores, além de orgulho por defender a marca, os colegas e suas lideranças.

Por isso mesmo, o CTE está constantemente atento às oportunidades para oferecer a seus colaboradores um ambiente de trabalho saudável, diverso, inclusivo e estimulante. Isso fica evidente em ações como a atenção com a qualidade ambiental do escritório, desenvolvido em sintonia com os princípios do design biofílico.

Há, também, o incentivo para que os colaboradores superem as expectativas sobre o seu desempenho. O objetivo por trás dessa prática é ter um ambiente de trabalho inovador, refletido em produtos e serviços diferenciados, reconhecidos por clientes e pelo mercado.



Para monitorar o clima organizacional, o CTE possui a certificação Great Place to Work (GPTW) desde 2021. Este método de diagnóstico baseia-se na percepção dos colaboradores coletada a partir de uma pesquisa anônima e sigilosa.

A ferramenta vem auxiliando o CTE a melhorar sua cultura de confiança, a identificar pontos de melhoria e a adotar ações mais assertivas para tornar o ambiente de trabalho ainda mais rico, saudável e feliz.

Em 2023, o CTE obteve nota 80 no GPTW, pontuação que permitiu a certificação, pelo terceiro ano consecutivo, como um ótimo lugar para trabalhar.

Cerca de 70% dos colaboradores do CTE participaram da pesquisa, que trouxe alguns dados relevantes, como os principais motivos de permanência na empresa. Os respondentes destacaram como pontos favoráveis:

- Equilíbrio entre vida pessoal e profissional
- Remuneração e benefícios oferecidos
- Oportunidade de crescimento e desenvolvimento
- Alinhamento entre valores pessoais e os valores do CTE.



**cte**

centro de tecnologia
de edificações

Nas pesquisas anteriores, realizadas em 2021 e em 2022, os mesmos itens foram citados.

Entre os benefícios oferecidos pelo CTE a seus colaboradores estão:

- Incentivo à prática de esportes e ao cuidado mental
- Incentivo à alimentação saudável (disponibilidade de frutas semanais no escritório)
- Cultura e lazer (convênio Sesc)
- Plano de saúde
- Vale refeição/alimentação



Mentoria para estagiários

Realizado de forma piloto em 2023, o programa evidencia o compromisso contínuo do CTE com o desenvolvimento de seus colaboradores desde os estágios iniciais de suas carreiras. Após passarem por uma seleção e treinamento, os profissionais do CTE com posição sênior realizaram uma série de encontros com os seus mentorados. As conversas tinham como principal objetivo gerar discussões sobre carreira e aspirações. Ao todo 24 profissionais se envolveram com esse projeto (13 estagiários e 11 mentores)

Encontro de mães

Em 2023, foi promovida a 2ª Roda de Conversa: Mães CTE. O objetivo foi gerar um espaço acolhedor para a troca de experiências e o compartilhamento dos desafios para conciliar os papéis de mulher, mãe e profissional.



Campanha de vacinação

O CTE realizou uma campanha para vacinação de seus colaboradores contra a gripe (quadrivalente) no escritório. Em 2023 foram alcançados 124 colaboradores por essa iniciativa

Em especial com relação ao treinamento e à capacitação, o CTE desenvolveu um conjunto de ações em 2023. Entre elas, destacam-se:

Curso sobre Norma de Garantias

A equipe de Qualidade e Desempenho do CTE realizou workshop interno sobre a ABNT NBR 17.170: Edificações – Garantias – Prazos recomendados e diretrizes. O objetivo foi manter os profissionais atualizados sobre essa referência normativa, publicada no final de 2022, com diretrizes para incorporador, construtor e prestador de serviços de construção em edificações de toda natureza de uso.

EDGE Expert

Parte da equipe de Sustentabilidade do CTE iniciou um robusto treinamento sobre a certificação EDGE (Excellence in Design for Greater Efficiencies). O curso é ministrado pela consultora Camila Orlando, acreditada pelo IFC para realizar esse tipo de capacitação. Quando o programa for concluído, em 2024, a expectativa é a de que os profissionais se submetam à avaliação da IFC para se tornarem acreditados EDGE Expert.

Sipatma (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente)

Ao longo de cinco dias, toda a equipe do CTE pode participar de palestras inspiradoras, sessões de ginástica laboral, consultas com nutricionista, aulas de defesa pessoal e outras ações focadas na promoção da saúde.



Parte da equipe do CTE também realizou, em 2023, os seguintes treinamentos:

- CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho)
- Brigada de incêndio
- Admissional de segurança do trabalho / NR-18
- Código de Conduta/CTE
- Integração de novos colaboradores
- Reciclagem da NR-18



cte

centro de tecnologia
de edificações

Compliance

Em 2023, o grupo de profissionais que trata o tema “Ética e Compliance” no Comitê ESG do CTE atuou com foco na conscientização dos colaboradores quanto aos princípios e valores adotados pela companhia, promovendo uma postura íntegra, aliada às melhores práticas de governança e compliance corporativo.

As ações se concentraram em três frentes principais:

Atualização do Código de Conduta

Realização de treinamentos junto aos colaboradores sobre o conteúdo do Código de Conduta

Renovação de canal de denúncia, um ambiente confidencial no qual colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes do CTE podem, de forma segura e anônima, relatar conduta não conforme com uma atuação ética, íntegra e transparente.

**cte**centro de tecnologia
de edificações

4 COMPROMISSOS E OLHAR PARA O FUTURO

01

O CTE almeja continuar aumentando seu faturamento e sua rentabilidade, assim como a sua produtividade, a fim de propiciar o crescimento sustentável da empresa e possibilitar o desenvolvimento das competências das nossas equipes e dos nossos profissionais. Em 2024, as lideranças do CTE estão focadas em trabalhar esses temas.

02

As vantagens competitivas do CTE residem na excelência e na diferenciação de seus produtos e serviços, fortalecendo sua imagem e credibilidade perante o mercado. Isso fica evidenciado na intensa participação das lideranças do CTE em comitês, fóruns, universidades e associações.

03

A responsabilidade socioambiental está no DNA empresarial do CTE. A organização está totalmente alinhada aos 10 princípios do Pacto Global da ONU relacionados aos direitos humanos, aos direitos do trabalho, à preservação ambiental e ao combate à corrupção.

04

O desenvolvimento profissional e o conhecimento dos colaboradores do CTE são suas principais fontes de criação de diferenciais competitivos. O CTE é uma empresa de gente, e por isso continuará investindo no fortalecimento, na qualificação e capacitação de seus colaboradores.

05

A inovação e a melhoria contínua de produtos e serviços do CTE são elementos essenciais para a perpetuidade do negócio. Desta forma, um objetivo é priorizar, cada vez mais, o desenvolvimento de novos produtos e serviços, a partir das necessidades de mercado e com foco na sustentabilidade.

**cte**

centro de tecnologia
de edificações

06

O CTE continuará melhorando seus processos de gestão e controle empresarial e de processos, comunicação e gestão de pessoas, para monitorar o seu desempenho da empresa e constituir equipes comprometidas, motivadas e de alto desempenho.

07

Em todo o mundo, um indutor de transformações é a descarbonização da economia, necessária para que a humanidade consiga lidar com os efeitos das mudanças climáticas. Trazer esse debate para a construção civil é imperativo, uma vez que o setor responde por aproximadamente 40% das emissões globais de gases do efeito estufa. Com a expertise acumulada nos últimos anos, o CTE quer ser protagonista nesse campo de atuação com vistas ao atendimento às metas de descarbonização para 2030 e 2050.

Os 10 princípios do Pacto Global da ONU

As organizações que fazem parte do Pacto Global comprometem-se a seguir os seguintes princípios no dia a dia de suas operações.

- 01** Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.
- 02** Assegurar-se da não participação em violações destes direitos.
- 03** Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- 04** Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- 05** Abolir efetivamente o trabalho infantil.
- 06** Eliminar a discriminação no emprego.
- 07** Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- 08** Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- 09** Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.
- 10** Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



cte

centro de tecnologia
de edificações

CTE

Relatório de Sustentabilidade 2023

Em caso de dúvidas ou necessidade
de informações complementares, [entre em contato!](#)

