

The background of the cover features a photograph of a modern skyscraper with a blue-tinted glass facade. The building is partially framed and obscured by the bright green, leafy branches of a tree in the foreground. The entire image is overlaid with a series of overlapping, semi-transparent geometric shapes in various shades of green and blue, creating a layered, architectural effect.

CTE **RELATÓRIO DE** **SUSTENTABILIDADE** **2024**



SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO.....	02
Mensagem da Alta Direção	03
Sobre o Relatório	05
Temas Materiais	06
2.PERFIL DA EMPRESA	09
Atuação da empresa.....	10
Jornadas estruturadas	12
Propósito, visão e valores	14
Compromisso ESG	15
Participação em associações	16
3.GOVERNANÇA.....	17
Estrutura de Gestão	18
Comitê ESG	21
Políticas e Compromissos	22
Código de Conduta e Canal de Denúncia	24
Riscos e Oportunidades	26
4.MEIO AMBIENTE.....	27
Água	28
Energia	30
Materiais e Resíduos	32
Emissões de GEE	34
5.SOCIAL	37
Equipe CTE	38
Benefícios aos colaboradores	43
Saúde, Segurança e Bem-Estar	46
Formação e capacitação dos colaboradores	52
Clientes e Qualidade dos Serviços	54
Relacionamento com os stakeholders	55
Responsabilidade social	58
Participação na jornada ESG da Truman Stakeholders ...	60
6.COMPROMISSOS FUTUROS.....	61
7.ANEXO	63
Sumário GRI	64



1. INTRODUÇÃO



MENSAGEM DA ALTA DIREÇÃO

GRI 2-22

Roberto de Souza,
CEO do CTE



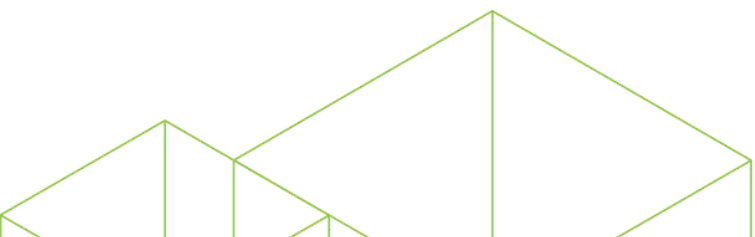
2024 foi um ano importante na trajetória do CTE - Centro de Tecnologia de Edificações, reforçando nossa posição de liderança na transformação da cadeia produtiva da construção civil brasileira.

Renovamos nosso compromisso com a excelência técnica, com a inovação e com os princípios ESG, que permeiam todas as nossas ações, sempre visando a promoção de mudanças positivas no setor e na sociedade.

Ao longo do ano, permanecemos firmes na busca pela geração de valor para nossos *stakeholders*, intensificando iniciativas estratégicas que consolidam o CTE como referência em consultoria e gerenciamento de projetos e obras. Esse protagonismo se expressa em números, certificações, campanhas, capacitações e em nossa atuação ética e transparente.

Um exemplo foi a marca de 500 projetos certificados no Brasil com selos de sustentabilidade diversos com a consultoria do CTE. Esse feito reafirma nossa contribuição para um ambiente construído mais eficiente e resiliente. Além disso, ampliamos nossa liderança em descarbonização na construção e no mercado imobiliário, com destaque para a adesão ao Movimento Ambição Net Zero, do Pacto Global da ONU.

Também avançamos em frentes de inovação com o lançamento da Certificação ON!ESG by CTE, um programa de reconhecimento que tem mobilizado as empresas em torno das melhores práticas de responsabilidade ambiental, social e de governança.





Seguimos comprometidos com a promoção dos direitos humanos, o respeito ao meio ambiente, a valorização do trabalho digno e o combate à corrupção, em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e com os dez princípios do Pacto Global. Ao mesmo tempo, aprimoramos nossos mecanismos internos de *compliance*, ampliamos canais de denúncia e realizamos treinamentos contínuos para colaboradores.

Para alcançarmos os resultados compartilhados neste documento, o nosso time é essencial. Isso justifica o investimento constante no desenvolvimento de pessoas e na promoção de bem-estar e engajamento, com ações que refletem cuidado com o capital humano.

Este relatório é mais do que um exercício de prestação de contas. Ele é um registro vivo do que acreditamos, do que já realizamos e do que ainda pretendemos transformar.

Aproveite e tenha uma excelente leitura!



Equipe do CTE em comemoração aos 34 anos da empresa.



SOBRE O RELATÓRIO

GRI 2-2, 2-3

Este relatório traz as informações relacionadas aos negócios e operações do **CTE – Centro de Tecnologia de Edificações** referente ao período de janeiro a dezembro de 2024.

Elaborado com base nos padrões da *Global Reporting Initiative* (GRI), bem como nas normas temáticas aplicáveis às operações da empresa, ele reflete nosso compromisso com a prestação de contas transparente e estruturada sobre nosso desempenho social, ambiental e de governança.

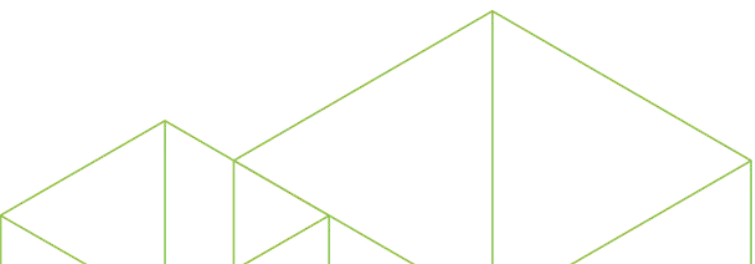
A estrutura foi concebida para refletir os principais impactos econômicos, sociais e ambientais do CTE, organizados nos eixos de Governança, Meio Ambiente e Social. A publicação contempla todas as unidades operacionais do CTE e considera os efeitos diretos e indiretos das nossas atividades junto a clientes, fornecedores, colaboradores e comunidades. Também sinaliza os compromissos da organização com o Pacto Global e com outras iniciativas de vanguarda.

Estruturado para facilitar a compreensão dos avanços e desafios enfrentados pelo CTE na busca por uma atuação mais sustentável, o relatório contempla o compromisso assumido junto ao Pacto Global da ONU e atende aos princípios de inclusão, contexto de sustentabilidade, materialidade, completude, comparabilidade, clareza e confiabilidade, conforme exigido pelas normas GRI.

Por fim, este documento reflete a maturidade da jornada ESG do CTE e sinaliza compromissos futuros. Continuaremos investindo em estratégias, ferramentas e pessoas para fortalecer nossa contribuição para uma sociedade mais justa e um ambiente construído mais eficiente, saudável e resiliente.



Dúvidas ou sugestões sobre este relatório podem ser encaminhadas para o e-mail: comite.esg@cte.com.br





TEMAS MATERIAIS

GRI 2-29, 3-1, 3-2, 3-3

No primeiro semestre 2024, o CTE elaborou a sua matriz de materialidade, selecionando os temas com maior relevância para seus negócios e *stakeholders*. Para sua elaboração, foi realizado o seguinte processo:



Mapeamento das partes interessadas relacionadas aos negócios e às atividades do CTE: sócios, clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros institucionais.



Identificação dos impactos relacionados às partes interessadas, levantando temas relevantes associados aos riscos e impactos dos três eixos do ESG.



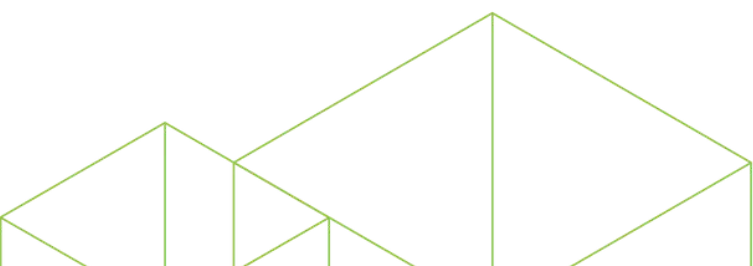
Escuta das partes interessadas realizada por meio de uma pesquisa com os *stakeholders* para identificar a relevância dos temas. Ao todo foram 263 respostas para embasar a definição dos temas materiais.



Consolidação da matriz a partir dos resultados da pesquisa, considerando a relevância para os *stakeholders* (eixo y) e a relevância para o negócio (eixo x). Os temas materiais foram validados pelo Comitê ESG e pela liderança da empresa.



Seleção dos temas materiais com relevância para o negócio e para as partes interessadas (ver tabela).





PILAR ESG	TEMA	IMPACTOS
Ambiental	Impactos ambientais dos produtos e serviços	Os produtos e serviços do CTE reduzem os impactos ambientais ao longo do ciclo de vida das construções, promovendo eficiência no uso de recursos naturais, redução de resíduos e otimização energética. Essa abordagem amplia a contribuição da empresa para um planeta mais sustentável e resiliente.
Ambiental	Impacto dos produtos e serviços nas mudanças climáticas	Ao oferecer consultoria especializada para descarbonização e certificações ambientais, o CTE fortalece a capacidade dos clientes de atuarem em conformidade com os compromissos climáticos globais. Seus serviços contribuem diretamente para a redução de emissões de gases de efeito estufa e para o desenvolvimento de soluções mais adaptadas às demandas de um futuro de baixo carbono.
Social	Qualidade técnica e eficiência dos serviços	A entrega de serviços com alta qualidade técnica e eficiência reforça a credibilidade do CTE, gera valor percebido pelos clientes e influencia positivamente os <i>benchmarks</i> setoriais, promovendo inovação e boas práticas.
Social	Relacionamento, engajamento e satisfação dos clientes	Investir no relacionamento próximo e no engajamento dos clientes eleva o nível de satisfação e gera valor compartilhado. A escuta ativa e a personalização das soluções fortalecem a confiança e consolidam parcerias de longo prazo. Essa abordagem contribui para transformar clientes em promotores da marca, estimulando novos negócios e oportunidades, além de retroalimentar os processos internos com <i>insights</i> para inovação e melhoria contínua.
Social	Redes de relacionamento para conexões setoriais	Promover ativamente redes setoriais posiciona o CTE como liderança no setor da construção sustentável, potencializando sua capacidade de influência e inovação. Essas conexões fortalecem parcerias estratégicas e aceleram a adoção de práticas responsáveis e transformadoras em toda a cadeia produtiva.



PILAR ESG	TEMA	IMPACTOS
Social	Desenvolvimento e capacitação dos colaboradores	Investir na capacitação contínua gera talentos, aumentando sua motivação e engajamento. Essa estratégia amplia a capacidade técnica da equipe e fortalece o diferencial competitivo da empresa, ao entregar projetos mais completos, eficientes e com maior valor agregado aos clientes.
Social	Saúde, segurança e bem-estar dos colaboradores	As ações de saúde, segurança e bem-estar no CTE contribuem para um ambiente de trabalho mais equilibrado e saudável, promovendo a integridade física e emocional dos colaboradores. Essa estratégia fortalece o vínculo com a empresa, reduz passivos trabalhistas e sustenta uma cultura organizacional baseada no respeito às pessoas.
Social	Satisfação, engajamento e retenção dos colaboradores	A valorização do colaborador gera engajamento genuíno e aumenta a satisfação no trabalho, refletindo diretamente na qualidade das entregas. Manter equipes motivadas e estáveis fortalece a cultura organizacional, garante consistência nos projetos e potencializa a capacidade inovadora da empresa.
Governança	Compliance / cumprimento normativo e legal	A forte cultura de <i>compliance</i> garante integridade institucional, reduz riscos regulatórios e assegura transparência nas relações com o mercado. Esse pilar sustenta a reputação do CTE como parceiro ético, confiável e comprometido com as melhores práticas de governança. Muitos dos serviços do CTE agregam conhecimento técnico e colaboram para o atendimento normativo nos diversos projetos dos clientes.



2. PERFIL DA EMPRESA



ATUAÇÃO DA EMPRESA

GRI 2-1, 2-6

O CTE é uma empresa privada fundada em 1990 que oferece serviços de gerenciamento e consultoria técnica de referência em inovação, sustentabilidade e excelência em gestão para o setor de construção e para o mercado imobiliário.

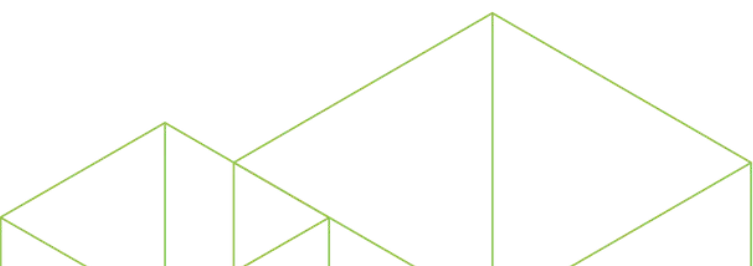
Com sede em São Paulo e atuação global, incluindo no exterior, o CTE desenvolve soluções integradas que apoiam as empresas em seus desafios corporativos e nos empreendimentos que realizam, abrangendo todas as fases, desde a concepção até a operação dos ativos.

Em três décadas de história, o CTE consolidou sua reputação com a aplicação rigorosa de metodologias técnicas, pelo pioneirismo e pela diversidade de seu portfólio.

Ao longo de sua trajetória, o CTE busca ser um agente de transformação, promovendo o crescimento da cadeia produtiva e o desenvolvimento de edifícios e cidades mais sustentáveis.



Em 34 anos de atuação, o CTE teve a oportunidade de fornecer serviços para mais de **6 mil clientes** e de atingir marcos importantes.





Destques para os números até 2024

+70

empreendimentos
urbanos com consultoria
em Smart Cities e ESG

+120

empresas conectadas
na Rede de Inovação
na Construção

+140

empresas com projetos
de consultoria para
implantação do ESG

+500

projetos certificados LEED,
EDGE, AQUA-HQE, WELL,
Fitwel e demais
certificações

+1000

vistorias prediais realizadas
para compor *due diligences*
para fundos de investimento
e proprietários de ativos.

+1500

IoT's instalados em 60 edifícios,
para gestão de desempenho
operacional

+1750

empresas certificadas em
sistemas de gestão da
qualidade, meio ambiente e
segurança, com base em
normas de referência
nacionais e internacionais
(ISO 9.000, ISO 14.000, ISO
45.000, PBQP-H).

+3mil

obras gerenciadas e
monitoradas, com foco em
prazo, custo, qualidade e
sustentabilidade

+30mil

profissionais capacitados em
cursos, eventos, redes de
inovação e na UniCTE.



JORNADAS ESTRUTURADAS

GRI 2-6

O CTE se diferencia pela abordagem fundamentada em alto conhecimento técnico e por apresentar soluções que atendem toda a cadeia produtiva da construção e do mercado imobiliário.

Essas soluções têm origem nas demandas corporativas e se expandem para todas as etapas do ciclo de desenvolvimento dos produtos — da concepção ao projeto, passando por planejamento, orçamento, suprimentos, execução das obras e pós-obra, até chegar à operação dos ativos.

Holística e integrada, a atuação do CTE é organizada em uma tríade de jornadas formatadas para produzir resultados concretos e sustentáveis aos seus clientes.

Esse modelo permite entregar soluções customizadas e com alto valor agregado para empresas da construção, setor imobiliário, fundos de investimento, incorporadoras, construtoras, fabricantes e gestores de ativos.

Além dos serviços técnicos, o CTE se destaca por sua abordagem educacional e multiplicadora. A empresa já capacitou mais de **30 mil profissionais** por meio de workshops, mentorias e cursos, inclusive pela plataforma UniCTE. Com isso, a empresa contribui para elevar o padrão técnico do setor e disseminar a cultura ESG em toda a cadeia produtiva.

Outro diferencial é a capacidade de atuação de ponta a ponta. O CTE participa desde as decisões estratégicas corporativas até o apoio técnico na estruturação, desenvolvimento e operação dos empreendimentos. Isso confere à empresa uma compreensão ampla do setor e fortalece sua credibilidade como parceira técnica.



A visão de futuro do CTE é clara: ser reconhecida como a principal referência em competência técnica, inovação e sustentabilidade na construção brasileira, gerando impactos positivos para o setor e para a sociedade.



Jornadas estruturadas



**gestão, qualidade,
prazos e custos**

Reúne um conjunto de soluções para minimizar riscos e otimizar a gestão de prazos, custos e a qualidade, garantindo a entrega de projetos e de obras de alto padrão e valor agregado.



**esg e
sustentabilidade**

Voltado à promoção de práticas sustentáveis, transparentes e responsáveis. O CTE atua para integrar os princípios ESG nas empresas, contribuindo para um futuro mais sustentável e resiliente.



**inovação, conexão e
capacitação**

Catalisador de inovação, o CTE promove a educação, a capacitação e a troca de conhecimentos, incentivando as empresas a abraçarem novas tecnologias, métodos e práticas impulsionadoras do crescimento sustentável e da competitividade.



PROPÓSITO, VISÃO E VALORES

Propósito

Inspirar mudanças **positivas** na **construção e na sociedade**.

Visão

Ser reconhecida como empresa referência em **competência técnica, inovação e sustentabilidade** no setor da construção.

Nossos valores

- ◆ Negócios em conexão com o mercado
- ◆ O negócio do cliente é o nosso negócio
- ◆ Nossas pessoas são nosso bem maior
- ◆ Empreendedorismo
- ◆ Inovação e sustentabilidade
- ◆ Planejamento
- ◆ Excelência técnica
- ◆ Ética
- ◆ Responsabilidade socioambiental
- ◆ Rentabilidade dos negócios





COMPROMISSO ESG

GRI 2-23, 2-24

O CTE entende a sustentabilidade como um valor estratégico. Desde 2009, a empresa é signatária do Pacto Global da ONU, demonstrando sua adesão aos dez princípios universais relacionados a direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Em 2021 esse compromisso foi fortalecido com a criação do Comitê ESG, responsável por articular e monitorar ações nas três dimensões do conceito.

A atuação ESG do CTE é transversal e está presente tanto na gestão interna da empresa, quanto nos serviços prestados aos clientes. Internamente, o CTE se destaca pela gestão eficiente de recursos, promoção do bem-estar dos colaboradores, incentivo à diversidade e inclusão, além de uma governança ética e transparente.

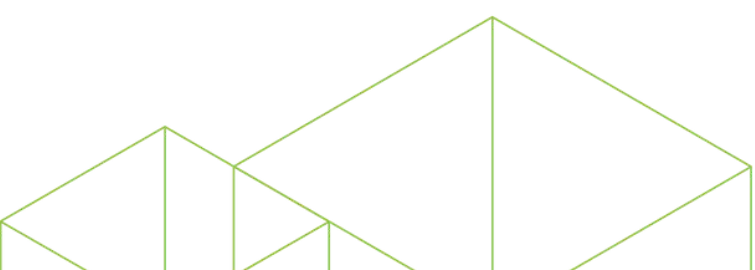
Externamente, a organização desenvolve produtos e serviços que promovem direta ou indiretamente a redução dos impactos ambientais como, por exemplo, as consultorias para as certificações de construções sustentáveis e os programas para a implementação do ESG de forma estratégica nas organizações.

Por meio do Comitê ESG, o CTE incorpora os compromissos internacionais aos seus processos de tomada de decisão. Essa atuação busca constantemente alinhar práticas de negócio com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).



ODS relacionados à atuação do CTE

Esse compromisso está descrito na Política ESG do CTE, disponível a todos os seus colaboradores.





PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES E COMPROMISSOS PÚBLICOS

GR 2-28



Pacto Global – O CTE é signatário do Pacto Global desde 2009, iniciativa da ONU que promove práticas empresariais responsáveis nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.



GBC Brasil – O CTE é membro do Green Building Council Brasil desde 2008, uma organização que incentiva a indústria da construção a adotar práticas sustentáveis. Participamos ativamente na promoção de edifícios verdes e na busca por certificações como GBC Casa & Condomínio e GBC Life.



USGBC – Desde 2006, o CTE é afiliado ao U.S. Green Building Council, organização internacional que lidera a promoção de práticas de construção sustentável e desenvolve o sistema de certificação LEED. Nossa associação fortalece nosso compromisso com a sustentabilidade global.



PRI – Desde 2022, o CTE adota os Princípios para o Investimento Responsável, uma iniciativa da ONU que orienta os investidores a incorporar critérios ambientais, sociais e de governança (ESG) em suas decisões de investimento. Este compromisso alinha nossos investimentos com objetivos de desenvolvimento sustentável.



ADIT – O CTE é associado à Associação para o Desenvolvimento Imobiliário e Turístico do Brasil desde 2023. A sinergia com a entidade ocorre, especialmente, na área ESG, por meio de Myriam Tschiptschin, head de smart cities no CTE e coordenadora ESG na ADIT.



3. GOVERNANÇA



ESTRUTURA DE GESTÃO

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-17

A **governança corporativa** é um dos pilares da atuação responsável, eficiente e transparente do CTE. A empresa possui uma estrutura organizacional clara, com instâncias de decisão que garantem efetividade aos processos e agilidade na implementação de estratégias.

As operações estão distribuídas em sete **unidades de negócio**, que atuam como frentes de competência.

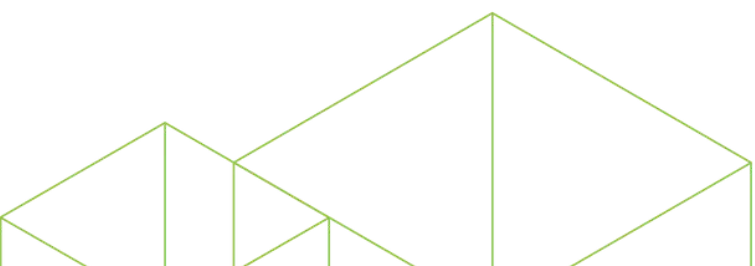
A **presidência do CTE** é ocupada pelo sócio-fundador da empresa – Roberto de Souza – que exerce um papel estratégico e integrador, sendo responsável por conduzir a visão institucional, garantir a execução da estratégia de negócios e promover uma cultura organizacional pautada na ética, na transparência e na sustentabilidade. Sua atuação envolve o alinhamento entre as áreas técnicas e administrativas, a representação institucional junto a *stakeholders* internos e externos, e o fortalecimento das práticas de governança corporativa, assegurando que os princípios ESG estejam incorporados às decisões e operações da companhia.

Além disso, o presidente mantém-se constantemente atualizado sobre os temas emergentes de sustentabilidade por meio da participação ativa em fóruns setoriais, redes de conhecimento, eventos técnicos e instituições especializadas, promovendo o aprimoramento contínuo da agenda ESG no CTE.

Para a **liderança de cada unidade**, foi designado um diretor ou um gerente que é responsável por promover o desenvolvimento de cada um dos negócios, garantindo entregas de qualidade e excelência, alinhadas ao propósito do CTE.

As decisões estratégicas, incluindo aquelas sobre os temas ESG, são tomadas no âmbito da presidência em conjunto com os diretores de unidade, visando garantir o crescimento da empresa de forma sustentável.

Para isso, a alta direção conta com o suporte das seguintes áreas e comitês:





Administrativa e Financeira

Responsável pela infraestrutura e pelo controle financeiro



Gente e Gestão

Focada no recrutamento, seleção, saúde, segurança e gestão dos colaboradores



Comitê ESG

Responde pelos temas ambientais, sociais e de governança no âmbito corporativo



Comitê Comercial

Responsável por alavancar oportunidades de negócios para todas as unidades do CTE, além de monitorar as vendas e planejar ações para atendimento às metas.



Comitê de Ética

Responsável por fortalecer a integridade e a conduta ética no CTE, promovendo um ambiente de respeito, transparência e confiança.

A gestão da empresa é orientada por princípios como ética, transparência, responsabilidade e inovação. As decisões estratégicas são fundamentadas em análise de riscos e oportunidades, considerando impactos econômicos, ambientais e sociais.

A cultura organizacional reforça o papel da liderança na disseminação de valores e práticas sustentáveis. A política de governança do CTE prevê processos sistemáticos de prestação de contas e monitoramento de resultados.

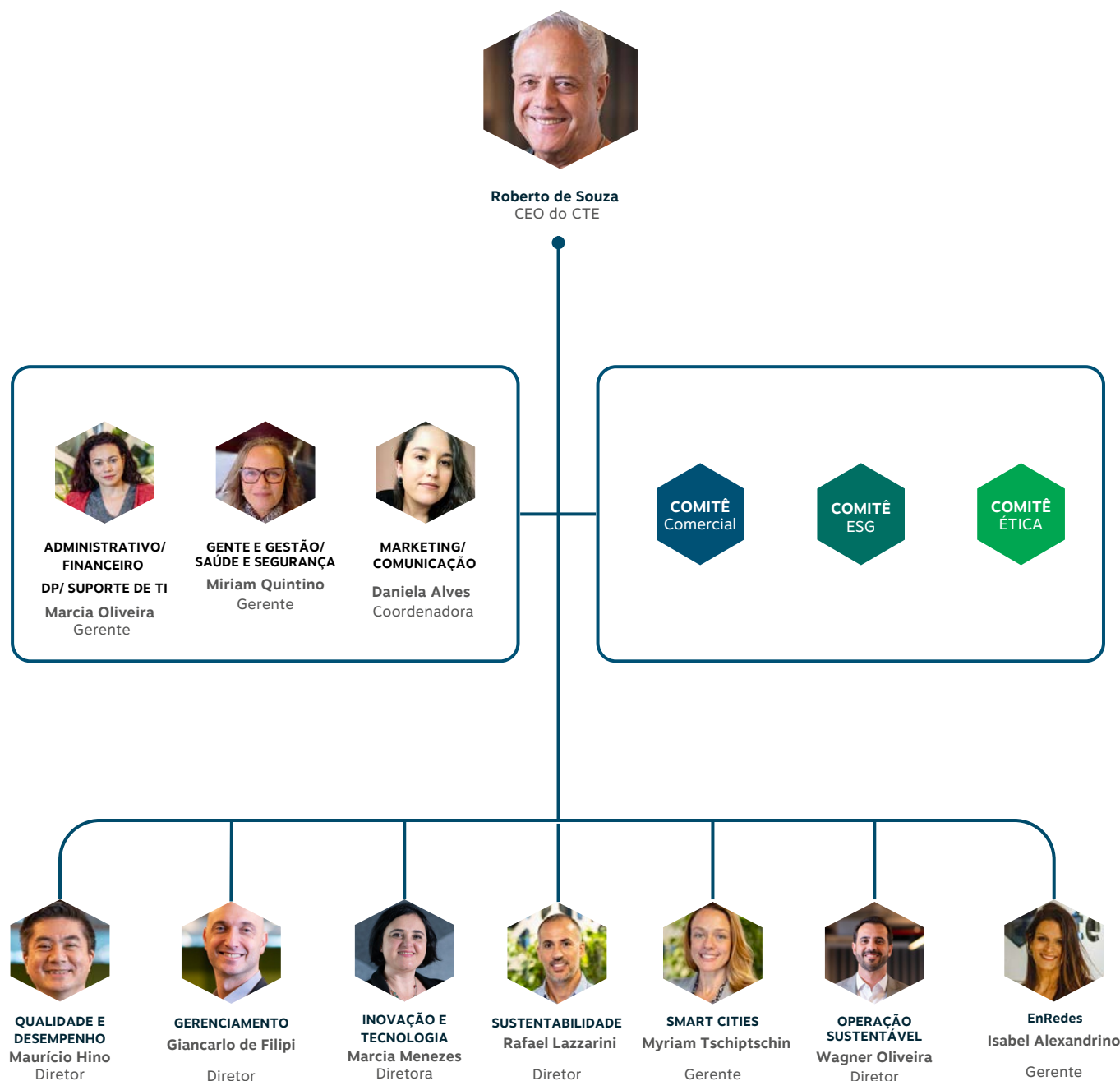
Indicadores-chave de desempenho (KPIs) são definidos anualmente, com o envolvimento todas as áreas, promovendo *accountability* e melhoria contínua.

Outro destaque é a governança participativa. Os colaboradores são incentivados a contribuir com ideias e melhorias. Essa prática amplia a coesão da equipe e fortalece o senso de pertencimento.

Ano a ano, a estrutura de gestão do CTE tem evoluído para acompanhar a complexidade dos desafios contemporâneos, buscando sempre maximizar o valor gerado para os *stakeholders*, em especial clientes, sociedade e meio ambiente.



Organograma CTE





COMITÊ ESG

GRI 2-13

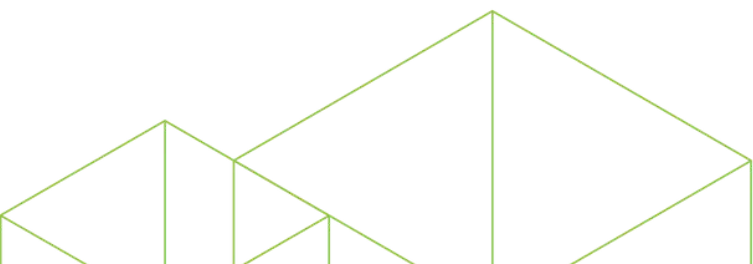
Criado em 2021, o Comitê ESG é um espaço multidisciplinar que reúne representantes de todas as áreas do CTE para coordenar as ações de sustentabilidade, responsabilidade social e governança. Ele tem papel fundamental na condução da agenda ESG interna e externa.

O Comitê é responsável por supervisionar os temas relacionados à sustentabilidade, propondo metas, acompanhando indicadores e promovendo o alinhamento com padrões internacionais.

Cada membro do comitê é responsável por coordenar um dos grupos de trabalho temáticos: Guardiões do Meio Ambiente, Responsabilidade Social, Ética e Compliance e Comunicação.



Identidade visual dos comunicados internos relacionados ao Comitê ESG





POLÍTICAS E COMPROMISSOS

GRI 2-23, 2-24

O CTE possui um conjunto estruturado de políticas internas que orientam suas práticas de governança e reforçam seu compromisso com os princípios ESG. Entre os documentos mais relevantes está o **Código de Conduta**, amplamente divulgado em 2024, que estabelece diretrizes éticas claras para o comportamento profissional.

Desde 2009, o CTE é signatário do **Pacto Global da ONU**, evidenciando seu alinhamento com os dez princípios universais relacionados aos direitos humanos, ao trabalho decente, à proteção ambiental e ao combate à corrupção.



Pacto Global Rede Brasil

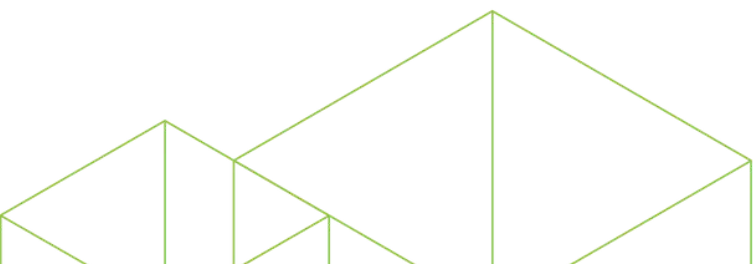
Em linha com esse compromisso, em 2024 o CTE aderiu ao **Movimento Ambição Net Zero do Pacto Global**, assumindo publicamente o desafio de contribuir para a transição rumo à neutralidade de carbono, com metas e ações concretas voltadas à mitigação das emissões de gases de efeito estufa em suas operações e na cadeia de valor.

EMPRESA COMPROMETIDA



MOVIMENTO AMBIÇÃO NET ZERO

UMA INICIATIVA DO PACTO GLOBAL DA ONU NO BRASIL





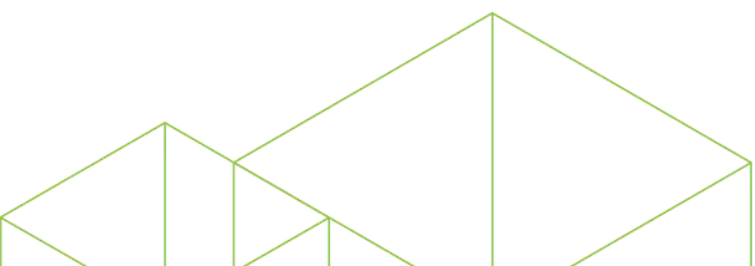
Além do **Código de Conduta**, o CTE adota políticas específicas voltadas à proteção de dados, gestão de recursos humanos e incorporação de critérios ESG, todas periodicamente atualizadas para refletir as melhores práticas do mercado e acompanhar mudanças regulatórias.

O compromisso institucional do CTE também se expressa por meio de parcerias com organizações e iniciativas que promovem uma construção civil mais ética, inovadora e responsável. A empresa participa ativamente de fóruns técnicos, associações setoriais e grupos de trabalho, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e o engajamento coletivo.

Para garantir a efetividade dessas diretrizes, todos os colaboradores do CTE passam por treinamentos obrigatórios sobre as principais políticas internas, e o conteúdo desses documentos é integrado aos processos de *onboarding*, assegurando alinhamento desde o início do vínculo com a organização.

Paralelamente, o CTE mantém mecanismos robustos de avaliação e monitoramento do cumprimento das políticas. Indicadores específicos são acompanhados pelo Comitê ESG e por áreas técnicas, com reportes periódicos à alta gestão, servindo de base para revisões estratégicas.

O CTE também investe continuamente no desenvolvimento de suas lideranças, incluindo diretores e o presidente. *Workshops*, fóruns estratégicos e acompanhamento de tendências nacionais e internacionais impulsionam a capacitação e incentivam a alta gestão a aprofundar conhecimentos e práticas de sustentabilidade. Essa dedicação demonstra o compromisso do CTE em manter uma governança preparada, engajada e alinhada aos desafios e oportunidades da agenda ESG no setor da construção civil.





CÓDIGO DE CONDUTA E CANAL DE DENÚNCIA

GRI 2-15, 2-16, 2-25, 2-26, 2-27

O **Código de Conduta** reflete o compromisso do CTE com os mais elevados padrões de **integridade, ética e transparência** em todas as suas relações. Elaborado com base em princípios universais de respeito aos direitos humanos, combate à corrupção e promoção da equidade, o documento orienta as ações e decisões. Ele estabelece diretrizes claras sobre comportamentos esperados, incluindo temas como conflito de interesses, confidencialidade, relacionamento com clientes e órgãos públicos, sustentabilidade e responsabilidade social.



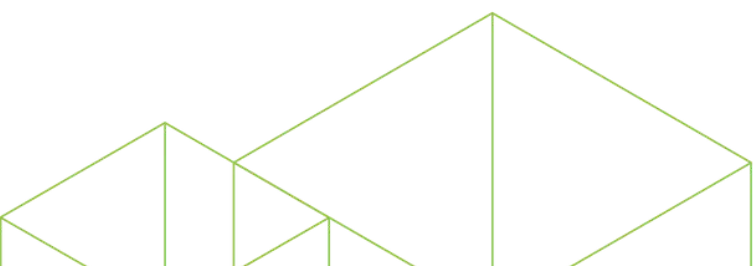
A difusão do Código de Conduta é um pilar da cultura organizacional do CTE. Todos os novos colaboradores passam por treinamentos específicos durante o processo de integração, garantindo a compreensão e adesão às normas estabelecidas. Além disso, a empresa promove regularmente ações de comunicação interna e sensibilização, reforçando valores éticos que sustentam sua reputação e fortalecem a confiança dos *stakeholders*.

Como parte de sua governança e em alinhamento com as melhores práticas de **compliance**, o CTE mantém um **Canal de Denúncia** independente e sigiloso, acessível a todos os públicos relacionados à empresa. Esse canal permite o envio de denúncias, relatos de não conformidade e consultas sobre condutas éticas, assegurando anonimato quando solicitado e garantindo um processo de apuração imparcial e livre de retaliações.



A operação por uma plataforma externa garante ao canal credibilidade e transparência no processo de apuração das informações recebidas. As manifestações recebidas são analisadas pelo Comitê de Ética, instância responsável pela investigação, deliberação e definição de medidas corretivas ou preventivas, quando aplicáveis.

O monitoramento contínuo desse canal contribui para **mitigar riscos**, fortalecer o ambiente de integridade e aprimorar as práticas de governança do CTE. Esse compromisso com a ética e conformidade reforça a responsabilidade da empresa perante colaboradores, clientes, parceiros e sociedade, consolidando sua atuação alinhada aos princípios ESG e às expectativas de um mercado cada vez mais consciente e exigente.





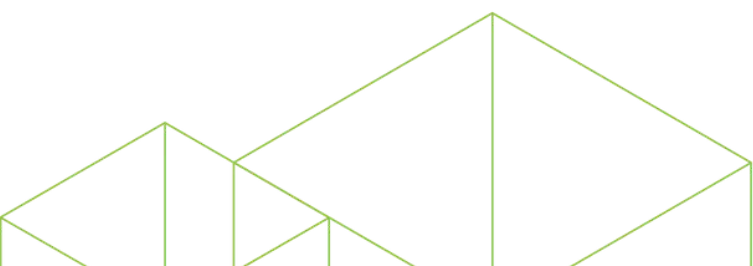
RISCOS E OPORTUNIDADES

Por atuar no segmento de **consultoria e gerenciamento**, o CTE classifica os principais riscos do setor da construção em oportunidades para seus produtos e serviços, especialmente aqueles voltados às questões ambientais e às mudanças climáticas.

A construção civil responde por cerca de **40% das emissões globais de gases de efeito estufa**. Diante desse cenário, o CTE investe no desenvolvimento de soluções que apoiam empresas na descarbonização de seus empreendimentos e operações.

Entre os riscos mais relevantes estão o **crescimento das exigências regulatórias ambientais, a escassez de recursos naturais, os riscos reputacionais** ligados à falta de transparência e questões de integridade, além dos **impactos físicos das mudanças climáticas sobre as edificações**.

Já as oportunidades se concentram no crescimento da demanda por projetos certificados, tecnologias limpas, investimentos ESG e modelos de negócios circulares e regenerativos. A *expertise* técnica credencia o CTE a atuar como um parceiro estratégico para empresas que desejam responder a essas tendências de forma estruturada.





4. MEIO AMBIENTE



ÁGUA

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-5

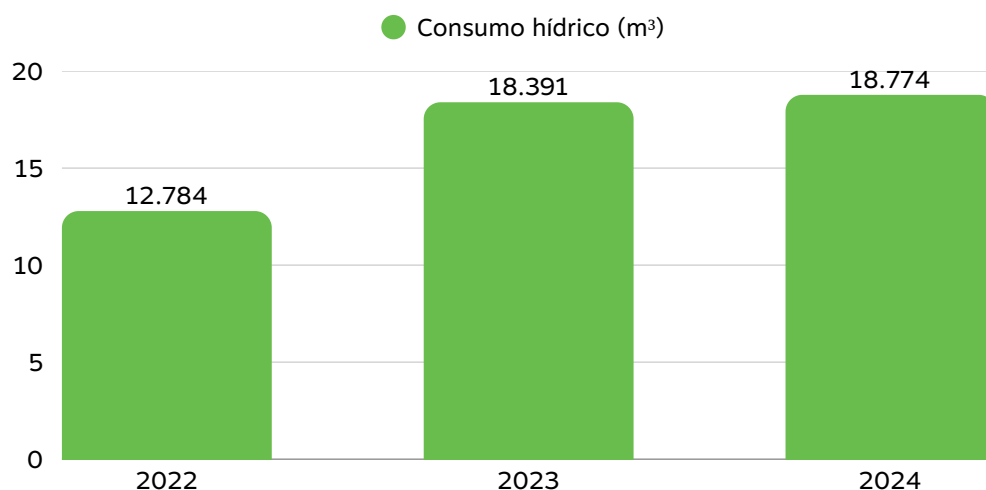
A gestão da água é uma prioridade para o CTE, tanto na operação de sua sede quanto no suporte técnico a projetos de clientes.

Por isso, a empresa implementou um sistema de monitoramento mensal do consumo de água potável, com indicadores alinhados aos critérios da certificação LEED O+M (Leadership in Energy and Environmental Design – Operação & Manutenção). Tal acompanhamento permite identificar desvios, além de oportunidades de economia e melhoria.



Em 2024, o consumo **total de água na sede do CTE** foi de **18.774 m³**, o equivalente a pouco mais de sete piscinas olímpicas cheias, com média mensal de 1.564,5 m³. A intensidade de **consumo hídrico (WUI)** foi de **17,1 m³/m²/ano**, reforçando a eficiência das instalações.

Apesar de um leve aumento em relação ao ano anterior, os dados permanecem alinhados às exigências das certificações ambientais para operação de edifícios.





A sede do CTE exemplifica boas práticas de conservação de água. O projeto arquitetônico e os sistemas hidráulicos foram desenvolvidos para otimizar o consumo, priorizando equipamentos de baixo fluxo.

O consumo de água do escritório é monitorado em tempo real, permitindo a identificação de desvios e a geração de alertas para evitar desperdícios.

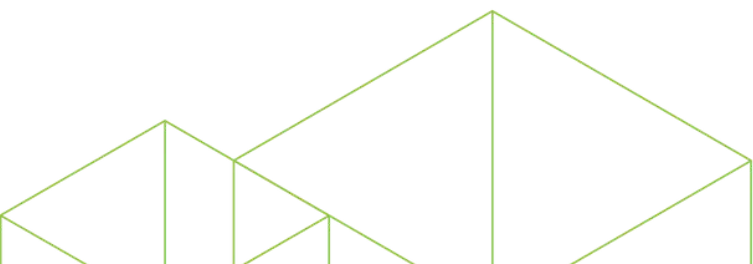
Além disso, o CTE realiza campanhas internas de conscientização contínuas. A iniciativa **Guardiões do Meio Ambiente**, liderada por colaboradores, desempenha papel essencial na disseminação de boas práticas e no incentivo ao uso responsável da água.

No suporte técnico a clientes, o CTE auxilia na elaboração de planos de eficiência hídrica, simulações de demanda, dimensionamento de sistemas de reuso e análise da viabilidade técnica e econômica da captação de água da chuva.

Em projetos de certificação ambiental, o CTE avalia o desempenho hídrico desde a concepção arquitetônica até a operação do edifício, considerando monitoramento, mitigação de impactos da captação e o descarte adequado dos efluentes. Para o CTE, a gestão da água é um **vetor de resiliência** diante das mudanças climáticas e da crescente escassez hídrica em regiões urbanas.



Identidade visual dos comunicados internos relacionados ao grupo de voluntários Guardiões do Meio Ambiente





ENERGIA

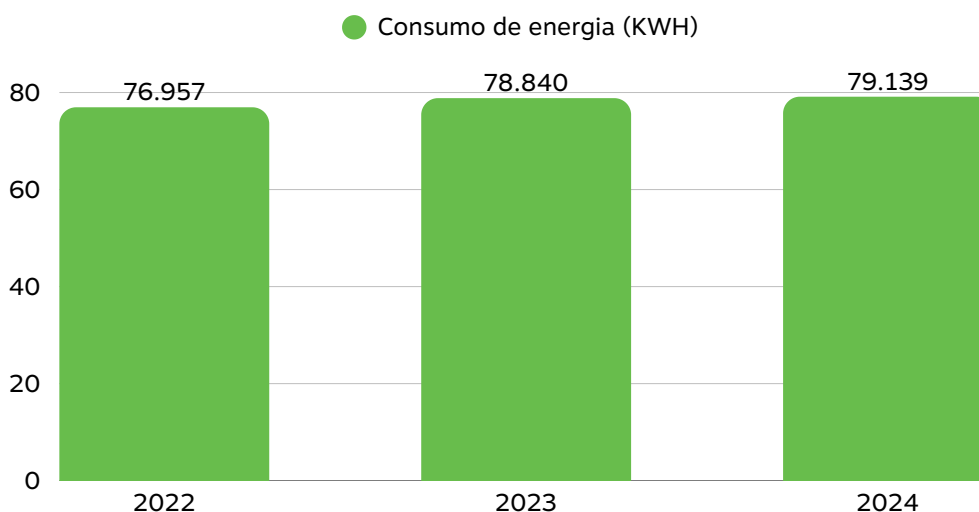
GRI 302-1, 302-3

A busca por eficiência energética na sede do CTE é parte integrante das metas ambientais da empresa.

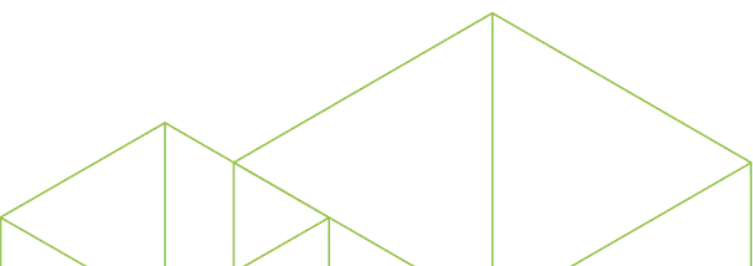


Em 2024, o consumo total de energia elétrica na sede foi de **79.139 kWh**, o equivalente a pouco mais de sete residências, com média mensal de **6.570 kWh**. A intensidade de consumo energético (EUI) foi de **7,9 kWh/m²/ano**, desempenho considerado superior à média do setor de serviços técnicos.

Esses números são utilizados como referência para as metas internas de redução e planejamento de melhorias contínuas. O aumento de consumo em relação ao último período foi decorrente do crescimento da utilização do escritório, principalmente da área da Casa CTE com um maior número de eventos no ano.



Além de ser um exemplo de aplicação da arquitetura bioclimática, a sede do CTE conta com sistemas de iluminação e climatização eficientes, com sensores de presença e lâmpadas LED. O consumo de energia do escritório está conectado a um sistema de monitoramento em tempo real, que identifica desvios nos padrões de consumo e gera alertas.





O escritório possui, também, submedidores de energia que monitoram o consumo de sistemas e áreas críticas, como o sistema de ar condicionado. Isso permite aos gestores ter melhor conhecimento sobre o uso de energia, além de auxiliar a tomada de decisão sobre ações de promoção de eficiência.



Placas LEED Gold e LEED Platinum no escritório do CTE

Em 2024, o processo de certificação **LEED O+M (Operação & Manutenção) no nível Platinum** foi finalizado, evidenciando o compromisso da organização com a melhoria contínua. Essa certificação tem a eficiência energética entre seus principais critérios de avaliação.

Além do cuidado com sua operação interna, o CTE presta consultoria a projetos que buscam atingir alta performance energética, incluindo simulações energéticas, estudos de viabilidade de energias renováveis e elaboração de planos de eficiência com base nas diretrizes do GBC Brasil e da IFC (International Finance Corporation).

Tratada como insumo estratégico, a energia é gerida de forma responsável no CTE, garantindo menor impacto ambiental e maior sustentabilidade aos negócios.



O edifício em que o CTE está baseado, o RM Square, é certificado LEED Gold (com consultoria do CTE).



O escritório do CTE é certificada LEED BD+C Gold, atestando a sustentabilidade das medidas adotadas em sua concepção e construção.



A sede do CTE também é certificada com o LEED O+M Platinum, comprovando a alta eficiência de sua operação.



MATERIAIS E RESÍDUOS

GRI 306-3, 306-4, 306-5

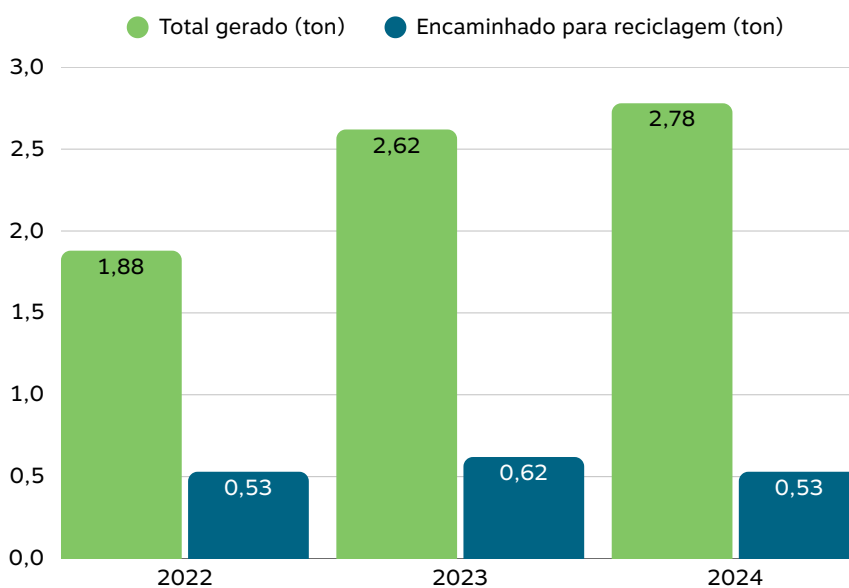
A gestão de resíduos inclui a identificação, medição e destinação correta de materiais como papéis, plásticos e material orgânico. Ela abrange todas as atividades realizadas no escritório do CTE, como tarefas administrativas, reuniões e eventos.



Em 2024, a sede do **CTE gerou 2.779 quilos de resíduos sólidos**, com média mensal de 231,56 quilos. A taxa média de reciclagem no ano foi de 19,20%, incluindo papel, plástico, vidro e metais.

Os materiais recicláveis são segregados na origem e encaminhados a recicladores certificados. O CTE monitora os resíduos por tipo e por volume, viabilizando ajustes operacionais e campanhas de sensibilização. O uso intensificado da Casa CTE para eventos internos e externos em 2024 contribuiu para o crescimento da geração de resíduos orgânicos não recicláveis.

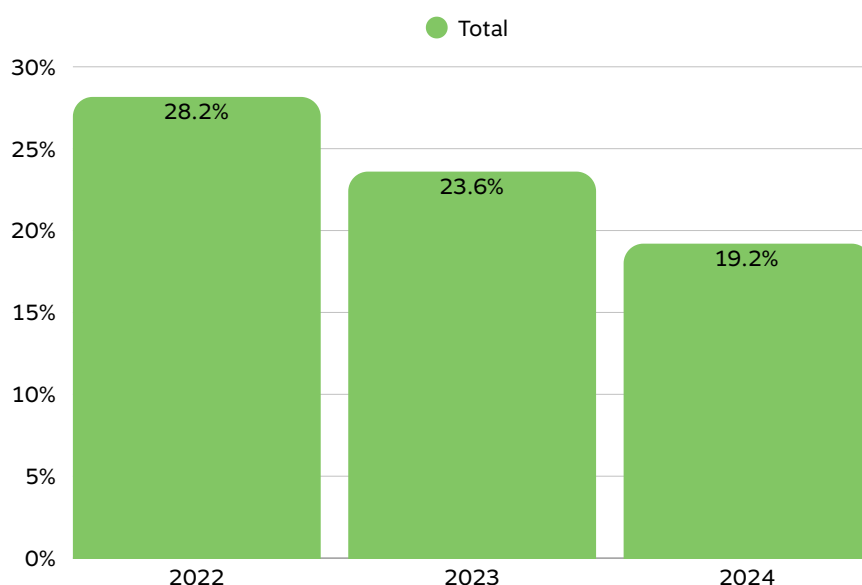
RESÍDUOS SÓLIDOS



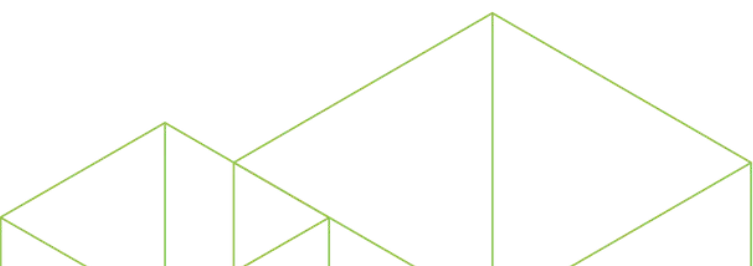


Como estratégia para orientar os usuários sobre a destinação correta dos resíduos, o CTE aprimorou sua identidade visual e a identificação dos recipientes de coleta. A empresa também promoveu ações educativas para seus colaboradores, incentivando o descarte correto e a redução da geração de resíduos, bem como o reaproveitamento de materiais sempre que possível. A gestão de materiais também é notada no planejamento e operação do escritório.

TAXA DE RECICLAGEM DE RESÍDUOS SÓLIDOS



Concebidos com foco em sustentabilidade, os interiores utilizam materiais de baixo impacto ambiental, reaproveitamento de mobiliário e adoção de acabamentos certificados pelo selo FSC (Forest Stewardship Council) e outros selos verdes reconhecidos internacionalmente.





EMISSÕES DE GEE

GRI 305-1, 305-2, 305-3

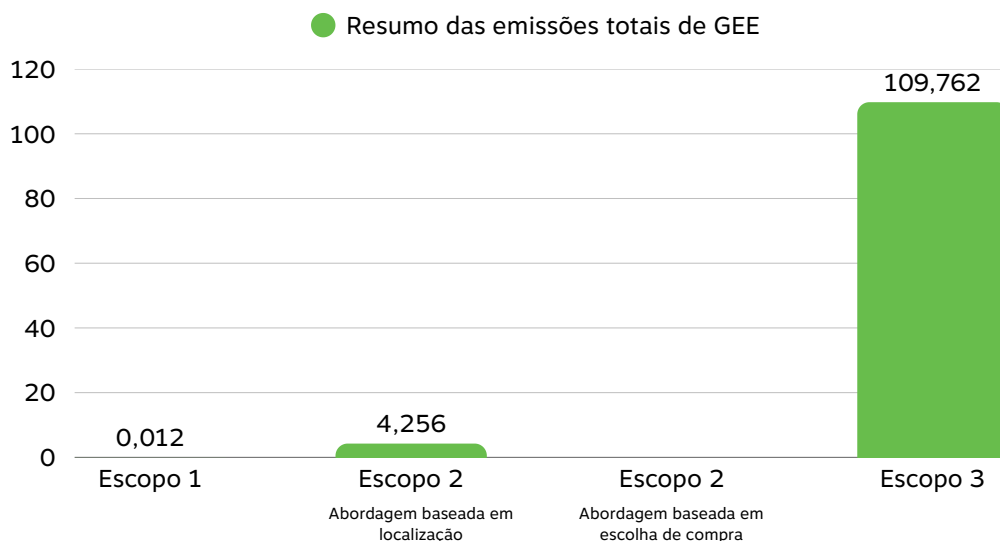
O CTE elaborou um Inventário de GEE (Gases de Efeito Estufa) com base em suas atividades realizadas em 2024. Para isso utilizou a metodologia do GHG Protocol, cobrindo os Escopos 1, 2 e 3 com base no controle operacional das atividades realizadas na sede da empresa. As informações obtidas nesse trabalho serão reportadas para o Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol.

As emissões totais apuradas no ano somaram **114,03 tCO₂e**, concentrando 96,3% das emissões totais no Escopo 3 e 3,7% no Escopo 2 (abordagem baseada em localização). O estudo detectou as seguintes atividades como mais representativas:

- > Viagens a negócios (59,9%):** As emissões associadas a viagens corporativas são o maior fator de impacto ambiental do CTE. Inserido nessa categoria, o transporte aéreo representa 75% dessas emissões, com 50,77 tCO₂e emitidas. Já os deslocamentos terrestres, que incluem automóveis (16,8 tCO₂e) e ônibus (0,04 tCO₂e), têm participação menor, mas relevante.
- > Deslocamento casa-trabalho (33,7%):** O deslocamento diário dos colaboradores representa o segundo maior impacto no inventário, totalizando 39,22 tCO₂e. Esse valor reflete o padrão de mobilidade dos funcionários, incluindo o uso de transporte individual e coletivo.
- > Energia elétrica (3,7%):** As emissões do Escopo 2 totalizaram 4,25 tCO₂e, correspondendo ao consumo de eletricidade, considerando o fator de emissão médio do Brasil em 2024.
- > Resíduos de operação (2,6%):** Com 2,93 tCO₂e, as emissões provenientes do descarte de resíduos têm impacto menor, mas representam uma oportunidade para aprimoramento da gestão de resíduos.



escaneie o código para acessar o material



Para o consumo de eletricidade referente ao Escopo 2, o CTE se responsabiliza por adquirir certificados de energia renovável (RECs) que correspondem a 100% do consumo anual. Como resultado, as emissões do Escopo 2, considerando a abordagem por escolha de compra (*market-based*), estão zeradas.

EMISSIONES DE GEE POR ESCOPO (TONELADAS MÉTRICAS)

GEE	Em toneladas do gás				Em toneladas de CO ₂ equivalente (tCO ₂ e)			
	Escopo 1	Escopo 2 (L)	Escopo 2 (EC)	Escopo 3	Escopo 1	Escopo 2 (L)	Escopo 2 (EC)	Escopo 3
CO ₂	0,012	4,258	0	102,929	0,012	4,259	0	102,929
CH ₄	-	-	-	0,108	-	-	-	3,038
N ₂ O	-	-	-	0,009	-	-	-	2,628
HFC	-			-	-			-
PFC	-			-	-			-
SF ₆	-			-	-			-
NF ₃	-			-	-			-
TOTAL					0,012	4,259		108,596

Legenda:

- não se aplica
- não houve emissão do gás
- (L) Abordagem por **Localização**
- (EC) Abordagem por **Escolha de Compra**



Os resultados do inventário serão objeto de análises em 2025, visando à definição de medidas de mitigação com potencial significativo, incluindo: maior estímulo ao uso de transporte coletivo ou compartilhado, redução de viagens corporativas com a ampliação de reuniões virtuais, melhoria da gestão de resíduos com aumento da reciclagem e fortalecimento de políticas de eficiência energética.

A integração entre o Comitê ESG e o grupo Guardiões do Meio Ambiente potencializa a cultura interna de sustentabilidade, promovendo educação ambiental, coleta de dados operacionais e engajamento dos colaboradores nas metas climáticas da organização.

O Inventário de GEE fortalece a trajetória do CTE como agente de transformação sustentável na construção civil, evidenciando a relevância da gestão das emissões indiretas e a necessidade de estratégias colaborativas e inovadoras para a redução da pegada de carbono, em linha com o Acordo de Paris e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

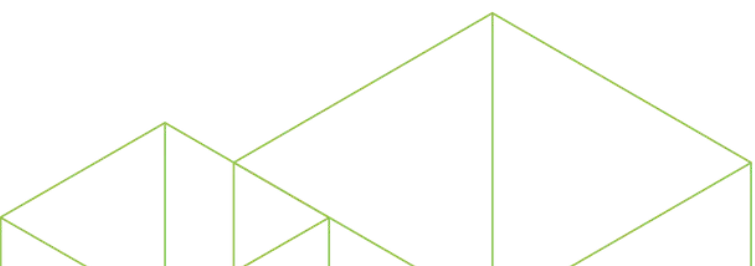
Além disso, o CTE atua de forma estratégica na descarbonização da construção civil, oferecendo um portfólio completo de consultorias técnicas que apoiam empreendimentos na redução de sua pegada ambiental.

Entre os principais serviços estão a elaboração de inventários de emissões de GEE, o desenvolvimento de planos de ação climática, e o suporte na definição de metas baseadas na ciência (SBTi).

A organização também lidera processos de certificação ambiental de edifícios por sistemas reconhecidos globalmente, como LEED, AQUA-HQE, EDGE e GBC Brasil, contribuindo para a eficiência energética, uso racional de recursos e mitigação de impactos ambientais em toda a cadeia produtiva.

Complementando sua atuação técnica, o CTE promove a capacitação e o engajamento do setor em temas relacionados à descarbonização da construção por meio da UniCTE - Universidade Setorial da Construção. Dois cursos disponibilizados na plataforma se destacam nesse sentido: “Como Medir a Pegada de Carbono em Edificações”, por Renato Salgado, e “Estratégias para Desenvolver Inventários de Carbono”, por Adriana Hansen.

Adicionalmente, o CTE reafirma sua adesão a compromissos globais como o Pacto Global da ONU, GBC Brasil, USGBC, PRI e o Movimento Ambição Net Zero, além de avançar no comprometimento de metas alinhadas à metodologia do SBTi.





5.SOCIAL

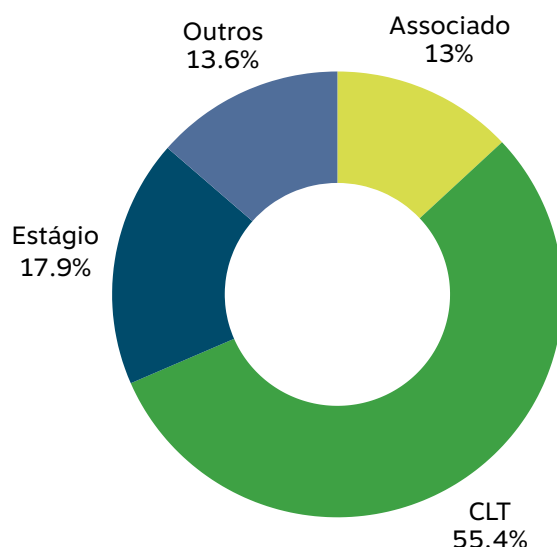


EQUIPE CTE

GRI 2-7, 2-8, 2-30, 405-1, 406-1

Ao longo de sua trajetória, o CTE construiu uma cultura pautada na transparência, na responsabilidade e no respeito às pessoas. A liderança da companhia acredita que os colaboradores são a força vital da organização, protagonistas na **construção de valor** e no alcance de resultados que transcendem o econômico, com impacto positivo nas esferas social e ambiental. É por meio do talento, do engajamento e da dedicação de cada profissional que o CTE fortalece sua missão e amplia seu legado junto a todas as partes interessadas.

COLABORADORES POR TIPO DE CONTRATO DE TRABALHO



Em 2024, o número de colaboradores flutuou de 196 pessoas (em janeiro) para **184 profissionais em dezembro**.

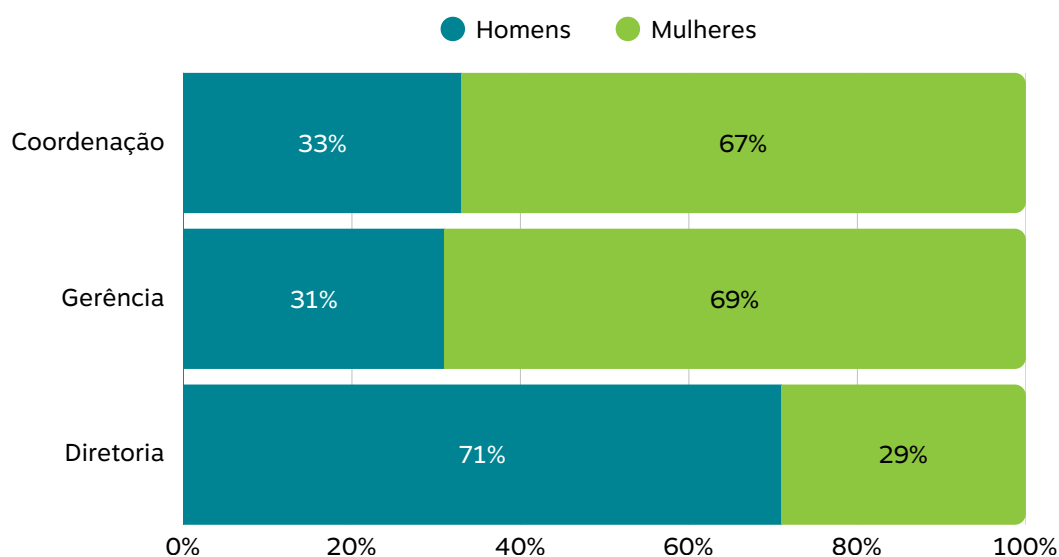
A composição da força de trabalho do CTE em relação ao tipo de contratação, tem em sua maioria o regime CLT em período integral. Entre os colaboradores de regime integral, 100% estão cobertos por Convenções Coletivas de Trabalho, definidas em conjunto com o SINAENCO (Sindicato Nacional das Empresas de Arquitetura e Engenharia Consultiva). A empresa também conta com um percentual relevante de estagiários em regime de dedicação parcial, que desenvolvem um ciclo de aprendizagem com grande possibilidade de efetivação. A contratação de prestadores de serviços como pessoas jurídicas é realizada para a realização de projetos específicos.

Com evolução da carreira, os profissionais que se destacam podem ingressar o quadro social da empresa, contribuindo estrategicamente e participando dos resultados. Essa diversidade de vínculos permite flexibilidade e estímulo à inovação, contribuindo para a capacidade adaptativa da empresa.

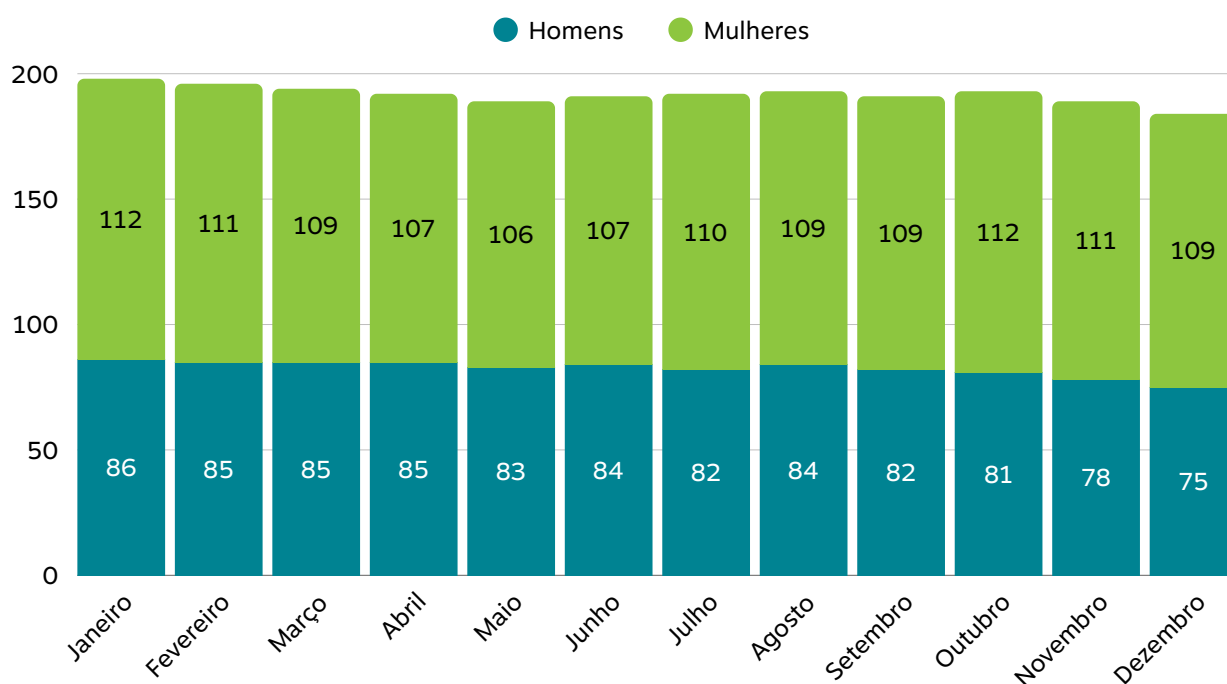


Em dezembro de 2024, a análise demográfica do CTE revelou que 109 profissionais se identificavam como sendo do sexo feminino, enquanto 75 colaboradores se identificaram com o sexo masculino. Isso significa que **59,2% da equipe do CTE é formada por mulheres**. A participação feminina também é bem representativa no quadro gerencial da empresa, correspondendo a **57,58% das posições de diretoria, gerência e coordenação**, em alinhamento com o Objetivo do Desenvolvimento Sustentável (ODS).

REPRESENTAÇÃO FEMININA EM CARGOS DE LIDERANÇA



COLABORADORES POR GÊNERO





Além de manter um quadro majoritariamente feminino, o CTE possui ações inclusivas para a valorização da diversidade.

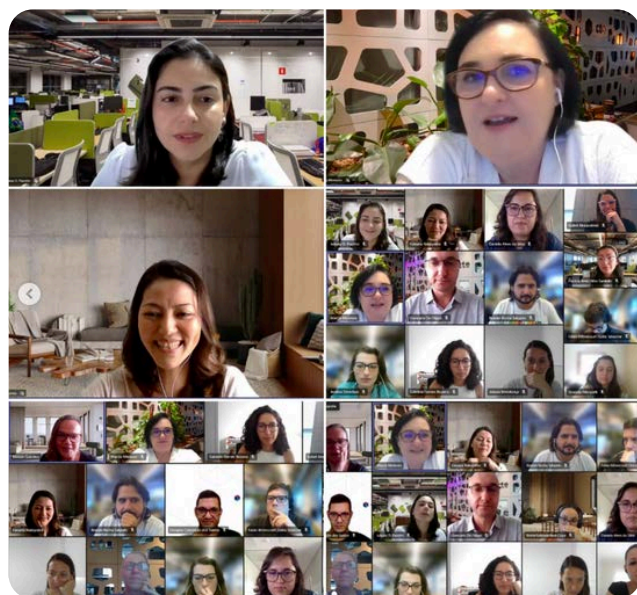
Complementarmente ao monitoramento de indicadores de gênero, o CTE promoveu, ao longo de 2024, rodas de conversa **sobre temas como maternidade e equidade**.



Identidade visual da campanha de Dia Das Mães



Brinde de Dia Das Mães



Encontro Mulheres Incríveis Com Histórias Para Contar



Identidade visual da campanha realizada no mês da mulher

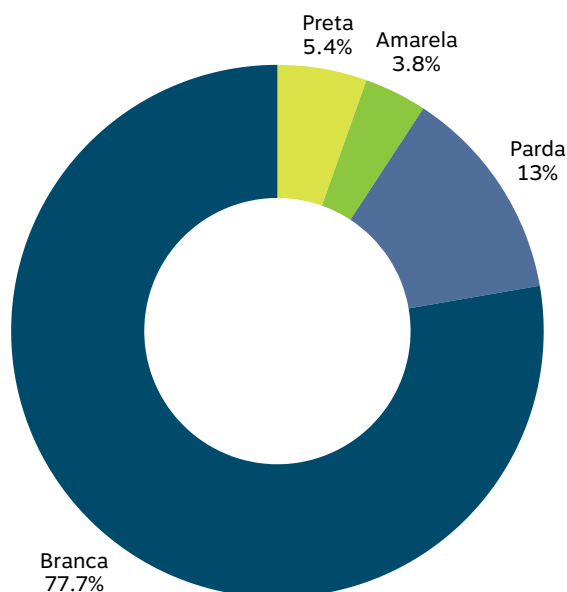


Identidade visual da campanha interna de conscientização e combate à violência contra a mulher



No CTE, qualquer tipo de discriminação é inadmissível e, ao longo do ano, não houve nenhuma ocorrência dessa natureza relatada no Canal de Denúncia. Registrados nas fichas cadastrais dos colaboradores, os dados dos indicadores de diversidade são baseados em autodeclaração dos próprios colaboradores no momento da admissão.

COLABORADORES POR RAÇA

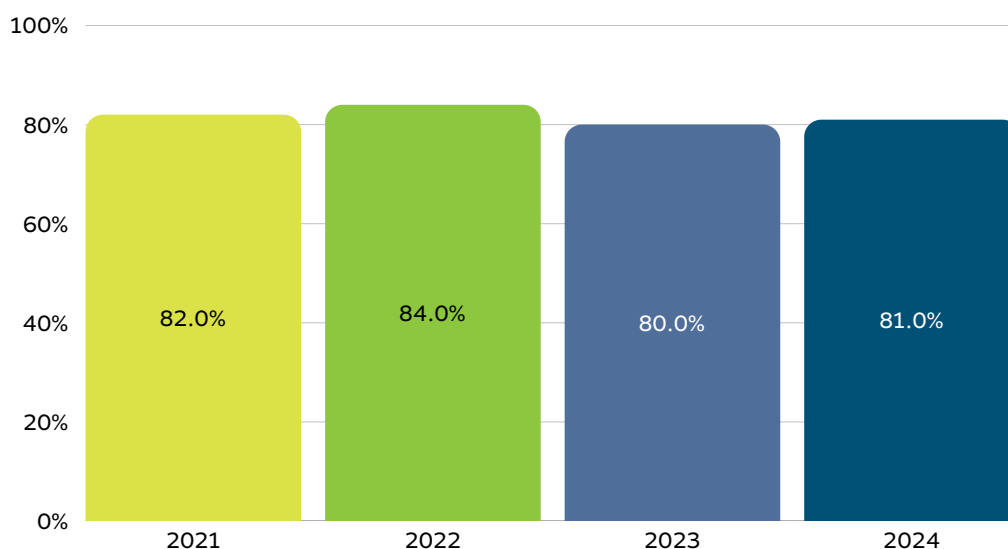


A gestão de pessoas do CTE também inclui o estímulo à **saúde física e emocional**. Entre os benefícios estão: incentivo à prática de esportes, plano de saúde, alimentação saudável no escritório, convênio com o SESC (Serviço Social do Comércio) e ações de apoio psicológico, como rodas de escuta e campanhas temáticas. A abordagem da empresa está voltada para a promoção da diversidade, valorizando o capital humano e mantendo um ambiente de trabalho ético, seguro e acolhedor.



Para medir a satisfação dos colaboradores e entender melhor as oportunidades de correção e melhoria, o CTE aplica, anualmente, a pesquisa da certificadora Great Place to Work (GPTW). Em 2024, a organização alcançou nota 81, mantendo a certificação pelo quarto ano consecutivo.

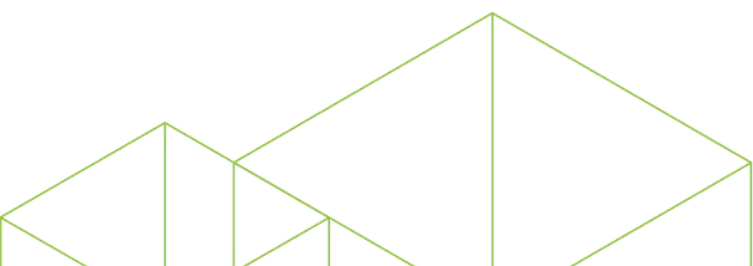
EVOLUÇÃO PESQUISA GPTW



Entre os fatores mais valorizados pelos colaboradores estão: equilíbrio entre vida pessoal e profissional, oportunidades de crescimento e alinhamento de valores.



SIPAT+A 2024





BENEFÍCIOS AOS COLABORADORES

GRI 401-2

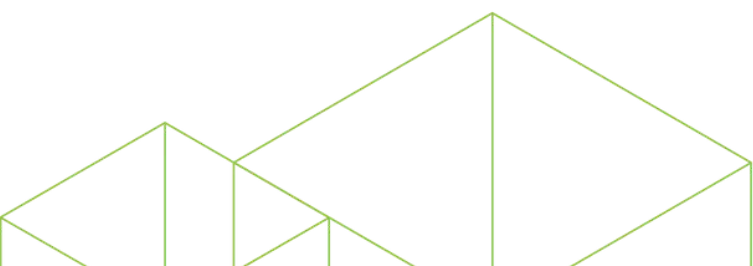
O CTE entende que valorizar seus colaboradores vai muito além de oferecer um ambiente de trabalho seguro e saudável. Por isso, investe continuamente em um pacote de benefícios para promover **qualidade de vida, bem-estar integral, desenvolvimento pessoal e equilíbrio entre vida profissional e pessoal**.

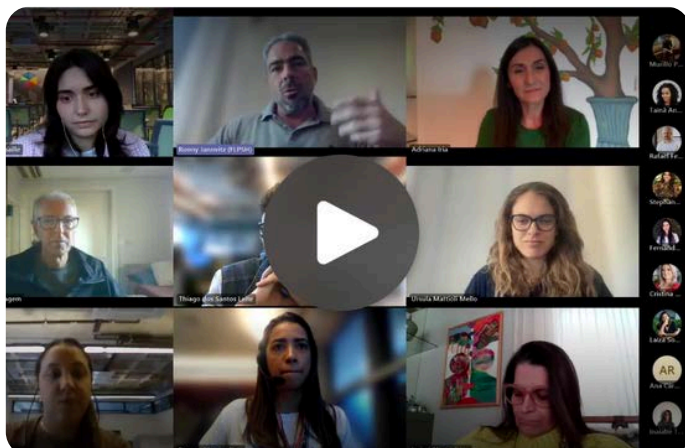


Identidade visual da campanha interna de divulgação dos benefícios do CTE para os colaboradores

Essa abordagem reflete o compromisso da organização com a construção de uma cultura corporativa inclusiva, respeitosa e sustentável, reconhecendo que as pessoas são o que há de mais valioso na empresa. Entre os benefícios oferecidos, destacam-se o plano de saúde médico, que garante acesso a serviços de qualidade para os colaboradores e seus dependentes, e o auxílio-alimentação/refeição, que contribui diretamente para a segurança alimentar das equipes. Além disso, a empresa oferece convênio com o SESC (Serviço Social do Comércio), ampliando o acesso a atividades culturais, esportivas e de lazer.

O CTE também implementa benefícios que fortalecem a **saúde mental e emocional** de seus colaboradores. Iniciativas como as rodas de conversa temáticas, o suporte psicológico pontual e as campanhas internas de sensibilização sobre saúde emocional reforçam o cuidado com o bem-estar integral, especialmente em tempos de desafios globais e de transformações no mundo do trabalho.





Palestra: Como lidar com situações de estresse?

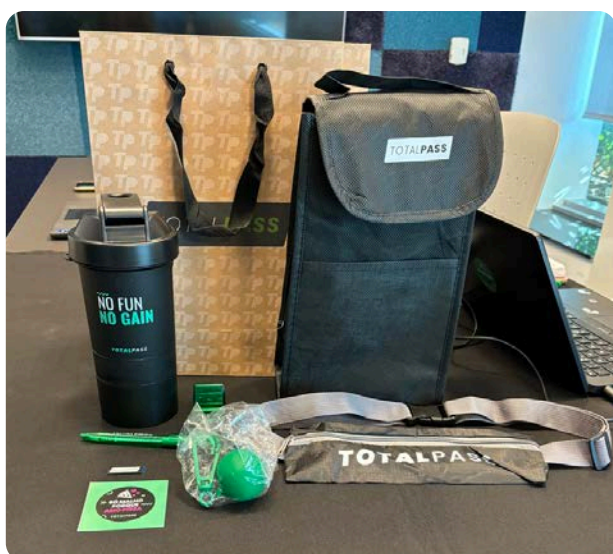
Parceiro: Fundação Logosófica

Campanha: Janeiro Branco - Conscientização sobre cuidados com a saúde mental.

Ação: treinamento brigada de incêndio + primeiros socorros

Parceiro: bombeiro civil do condomínio RM Square

Campanha: Treinamento anual da equipe vigente de brigadistas de incêndio do escritório do CTE.



Ação: Plantão de dúvidas

Parceiro: TotalPass

Campanha: Reforço dos benefícios oferecidos pelo CTE aos colaboradores. Incentivo à prática de atividade física e esclarecimento de dúvidas sobre ativação, utilização e outros temas.



Visando o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, o CTE adota um modelo de **trabalho híbrido**, que permite até dois dias de trabalho remoto por semana, de acordo com as características e demandas de cada função. Essa política oferece maior flexibilidade e autonomia aos colaboradores, sem prescindir da colaboração presencial e do alinhamento com as atividades operacionais. A flexibilidade é acompanhada de diretrizes claras e diálogo aberto, garantindo condições de trabalho justas, equilibradas e adaptadas às realidades individuais e coletivas.

Além dos benefícios voltados à qualidade de vida e à saúde, o CTE oferece a seus colaboradores **acesso gratuito à UniCTE**. Através dessa plataforma de capacitação setorial, os profissionais podem participar de trilhas de aprendizagem personalizadas, cursos técnicos, *workshops* e eventos exclusivos, fortalecendo suas competências e ampliando sua visão sobre os desafios e tendências da construção civil. Essa iniciativa reforça o compromisso da empresa com o **desenvolvimento contínuo do capital humano**, incentivando a atualização profissional e a construção de carreiras alinhadas aos princípios ESG e às demandas do mercado.



Campanha interna de incentivo à capacitação, em parceria com a UniCTE.



O CTE mantém, ainda, convênios com instituições para ofertar descontos aos seus colaboradores em cursos livres, como de idiomas. Outra iniciativa de destaque, que se manteve em 2024, foi o convênio com a TotalPass, que disponibiliza acesso a uma ampla rede de academias, estúdios e modalidades esportivas em todo o Brasil. Esse benefício visa promover a prática regular de atividades físicas, contribuindo para a melhoria da saúde física e mental, a prevenção de doenças e o bem-estar geral.

Ao incentivar hábitos de vida saudáveis, o CTE reforça seu compromisso com a qualidade de vida dos colaboradores e com a construção de um ambiente de trabalho mais saudável, motivador e equilibrado. Essas iniciativas são continuamente avaliadas e aprimoradas, com base no diálogo com os colaboradores, na escuta ativa de suas necessidades e na adoção das melhores práticas de mercado. Ao investir em benefícios robustos e integrados, o CTE **fortalece o vínculo** com seus talentos, potencializa a satisfação e o engajamento, e reforça sua identidade como uma organização comprometida com o desenvolvimento humano e sustentável.



SAÚDE, SEGURANÇA E BEM-ESTAR

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

O CTE reafirma seu compromisso inegociável com a saúde, a segurança e o bem-estar de seus colaboradores, considerando esses aspectos como pilares fundamentais de sua atuação sustentável. Além de assegurar o cumprimento de requisitos legais e normativos, a empresa cultiva uma cultura organizacional centrada no **cuidado integral às pessoas**, reconhecendo que ambientes saudáveis, seguros e inclusivos favorecem a realização pessoal e profissional. Por meio de políticas e processos estruturados, **ações preventivas** e iniciativas voltadas à promoção da qualidade de vida, o CTE prioriza a integridade física e mental de suas equipes, fortalecendo o vínculo entre colaboradores e organização. Essa **abordagem humanizada** da gestão favorece um ambiente de trabalho mais ético, respeitoso e produtivo, alinhado aos princípios ESG e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, em especial o ODS 3 (Saúde e Bem-Estar) e o ODS 8 (Trabalho Decente e Crescimento Econômico).

A **CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes)** exerce um papel essencial nesse processo, atuando como um elo estratégico entre a equipe de gestão e os colaboradores na construção de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

Composta por representantes eleitos e indicados, a CIPA contribui para a análise de incidentes, formulação de planos de ação, realização de campanhas educativas e promoção de treinamentos de conscientização.

Os riscos identificados são avaliados e classificados conforme sua probabilidade e gravidade, possibilitando a definição estratégica de ações corretivas e preventivas. Entre essas medidas estão ajustes no ambiente de trabalho, uso adequado de equipamentos de proteção e aprimoramento contínuo dos processos operacionais. Todas as etapas da avaliação de riscos são rigorosamente documentadas e monitoradas de maneira integrada entre a CIPA e a área de Gente & Gestão, assegurando a atualização contínua das informações e a plena conformidade com as exigências legais e normativas.

Essa colaboração fortalece a cultura de prevenção, reforça o compromisso com o bem-estar dos colaboradores e mantém o alinhamento do CTE aos princípios ESG e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Em 2024, foi realizada a **SIPAT+A** (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Assédio), com atividades como ginástica laboral, consultas com nutricionistas, aulas de defesa pessoal e palestras sobre bem-estar.



Ação: aula especial de Fitdance

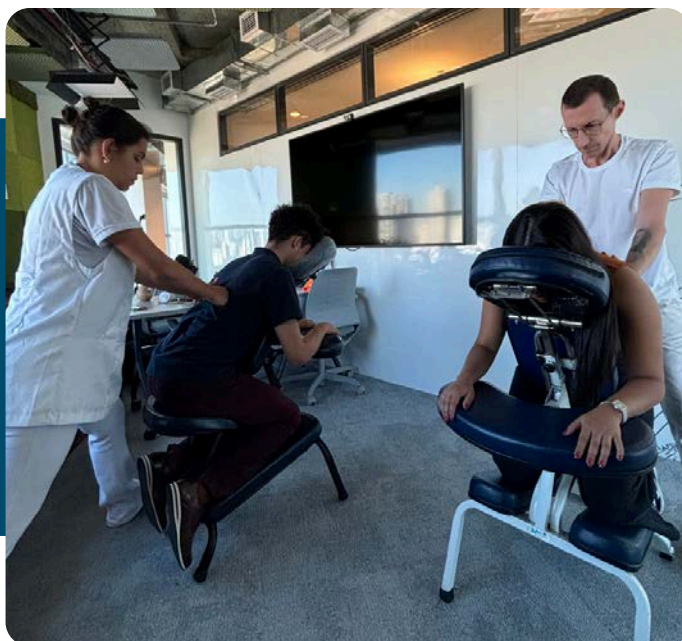
Parceiro: Instrutora convidada

Campanha: SIPAT+A 2024. É comprovado que a dança oferece múltiplos benefícios relacionados à saúde mental.

Ação: sessão de Quick Massage

Parceiro: Religare

Campanha: SIPAT+A 2024. Momento de desconpressão, alívio de tensões musculares e promoção de relaxamento de forma rápida e eficaz.



Ação: Atendimento Nutricional

Parceiro: TotalPass

Campanha: SIPAT+A 2024. Atendimento focado em saúde e bem-estar, com bioimpedância e plantão de dúvidas.



Ação: Treinamento de Gestão de Resíduos

Parceiro: Time Interno (Guardiões do Meio Ambiente)

Campanha: SIPAT+A 2024. Atividade com foco em conscientização sobre a geração de resíduos do escritório e o correto descarte dos itens.

Ação: Aula especial de funcional

Parceiro: TotalPass

Campanha: SIPAT+A 2024. Atividade com foco em saúde física, mental e bem-estar.



Ação: Treinamento de Defesa Pessoal

Parceiro: Instrutor Michael Mancha

Campanha: SIPAT+A 2024. Atividade com foco em bem-estar, promovendo autoconfiança, autocontrole, consciência corporal, disciplina e redução do estresse.



O CTE também investe constantemente na **capacitação de sua equipe** por meio de treinamentos obrigatórios. Em 2024, foram oferecidos cursos sobre CIPA, brigada de incêndio, NR-18 e integração de novos colaboradores. Essas iniciativas vão além da conformidade legal, promovendo uma cultura organizacional fundamentada na segurança e na prevenção de riscos.

Além disso, o escritório do CTE, que tem sua qualidade ambiental chancelada pela certificação LEED, foi projetado com foco na saúde e bem-estar dos colaboradores, incorporando elementos de design biofílico e conforto. Essa abordagem contribui diretamente para a redução do estresse e o aumento da produtividade das equipes. O CTE mantém uma atuação ativa na promoção da saúde integral.

O escritório do CTE foi projetado para ter uma identidade marcante, que comunica valores como sustentabilidade, inovação e bem-estar.



O projeto dos ambientes internos da sede do CTE combina o uso de materiais acústicos absorventes, materiais reciclados em carpetes e paredes e tecnologias de ponta para garantir eficiência no uso de energia, oferecendo conforto e bem-estar aos usuários.



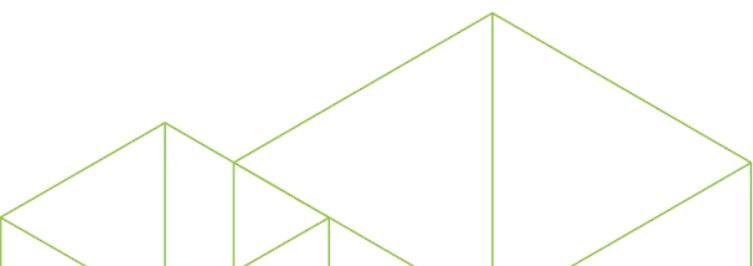
Em 2024, a campanha anual de vacinação contra gripe beneficiou 138 colaboradores, reforçando a importância da prevenção. Além disso, são oferecidos incentivos à alimentação saudável, como frutas frescas no escritório, além de iniciativas voltadas ao cuidado com a saúde mental.

A política de saúde ocupacional é gerenciada de forma contínua pela área de Gente & Gestão, e abrange planos de ação corretivos e preventivos, para reduzir riscos físicos, ergonômicos e psicossociais.

Em 2024, entre as iniciativas voltadas para a promoção da saúde e bem-estar, um destaque foi a **Corrida e Caminhada CTE — Pulso Firme, Passada Forte**. Promovida pela CIPA e pelo Comitê ESG, essa atividade proporcionou um momento de integração entre colaboradores e familiares, reforçando a conscientização sobre saúde ocupacional e a importância de um estilo de vida saudável. Ao longo do ano, foram realizadas duas edições da corrida: a primeira em abril, no Parque Severo Gomes, e a segunda em julho, no Parque Villa-Lobos.



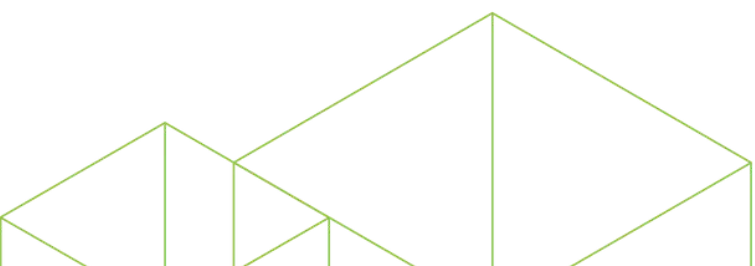
Corrida “Pulso Firme, Passada Forte”, realizada em abril/2024 no Parque Severo Gomes, em São Paulo.





O CTE reafirma seu compromisso com a confidencialidade e o respeito à privacidade de seus colaboradores. Dessa forma, os dados de saúde não são utilizados como critérios de decisão laboral, e a participação em programas de bem-estar é inteiramente voluntária.

A **cultura de segurança** do CTE segue em evolução, refletindo o compromisso genuíno da empresa com a valorização do ser humano. **A meta para 2025** é expandir os programas de ergonomia e saúde mental, com foco na prevenção. Em 2024, foram reportados três incidentes, dos quais apenas um resultou em afastamento.





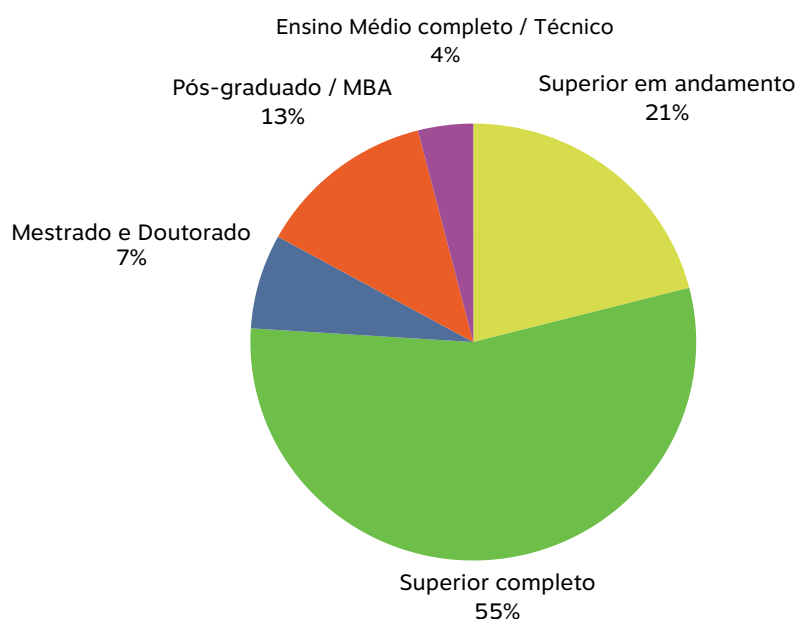
FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES

GRI 404-2, 404-3

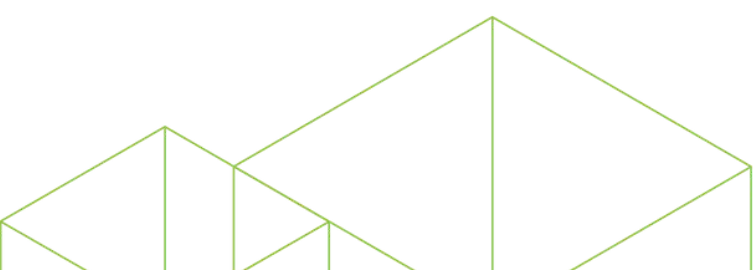
O corpo técnico do CTE é composto por profissionais altamente qualificados, com forte predominância de colaboradores com ensino superior completo e pós-graduação. Isso reflete o investimento da empresa na construção de um **time especializado** e preparado para os agregar valor aos clientes.

O elevado nível de escolaridade, complementado por expressiva participação em programas de MBA, especializações e mestrados, fortalece a capacidade da equipe de oferecer soluções inovadoras, técnicas e alinhadas às melhores práticas de mercado.

COLABORADORES POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE



A **qualificação da equipe** é um diferencial competitivo que impulsiona a excelência dos serviços prestados e amplia a capacidade de geração de valor para clientes e demais partes interessadas. A capacitação contínua dos profissionais é um dos pilares estratégicos da atuação do CTE, refletindo o compromisso da empresa com a excelência técnica, a inovação e o desenvolvimento humano.





O CTE acredita que o **conhecimento é a principal ferramenta para impulsionar a transformação sustentável da construção civil**. Por isso, investe de forma consistente em programas de aprendizagem, treinamentos técnicos e ações de desenvolvimento de competências, alinhados às demandas do mercado e às tendências globais.

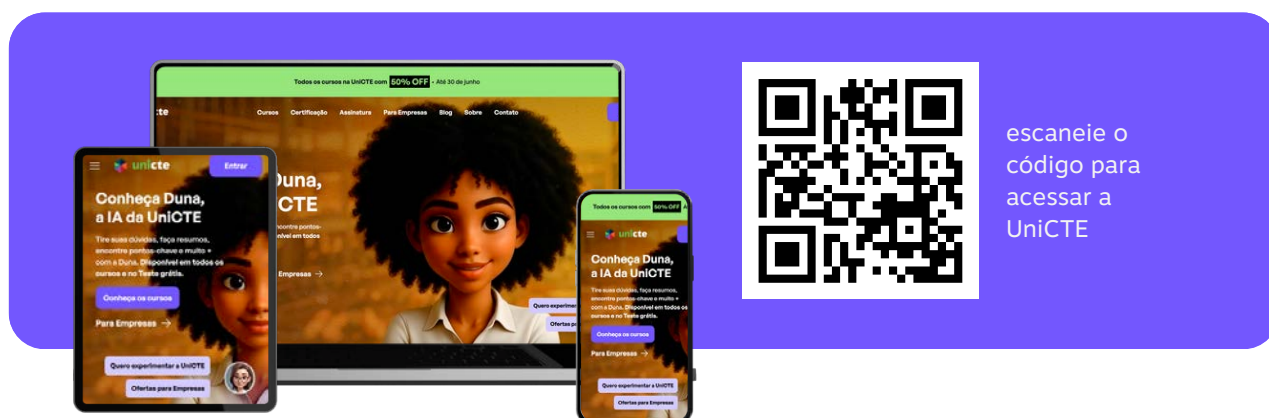
Em 2024, todos os colaboradores tiveram acesso a oportunidades de formação por meio de cursos internos, *workshops*, trilhas de aprendizado e palestras temáticas.

A **UniCTE** - Universidade Setorial da Construção desempenhou papel central nesse processo, disponibilizando uma plataforma robusta de ensino à distância, com conteúdos atualizados e especializados em temas como sustentabilidade, ESG, gerenciamento, qualidade e inovação tecnológica.

O acesso gratuito à UniCTE garante que os profissionais do CTE estejam continuamente atualizados e capacitados para enfrentar os desafios do setor e para oferecer soluções de alto valor agregado aos clientes. Além da UniCTE, o CTE promoveu a participação dos colaboradores em eventos técnicos nacionais e internacionais, seminários, congressos e cursos de extensão, incentivando a troca de experiências e o *networking* com outros profissionais do setor.

A empresa também investiu em treinamentos obrigatórios voltados à saúde, segurança, ética e *compliance*, garantindo o alinhamento às melhores práticas e às exigências regulatórias. Os programas de capacitação do CTE são planejados com base em um diagnóstico contínuo das necessidades de desenvolvimento das equipes, considerando as competências técnicas e comportamentais essenciais para a execução das atividades e para o crescimento profissional. Essa abordagem personalizada fortalece o protagonismo dos colaboradores na construção de suas carreiras, estimula a inovação e contribui para a retenção de talentos, reforçando o compromisso da empresa com o desenvolvimento sustentável e o fortalecimento do capital humano.

Cada colaborador participa anualmente de uma avaliação de desempenho que irá embasar o seu **Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)**, coerente com a sua perspectiva de crescimento dentro da empresa.





CLIENTES E QUALIDADE DOS SERVIÇOS

O relacionamento com os clientes é um dos principais ativos do CTE. Com mais de 6 mil clientes atendidos ao longo de sua história, a organização mantém um compromisso contínuo com qualidade técnica, escuta ativa e melhoria constante dos serviços.

O foco é na entrega serviços com alto padrão técnico, embasados em normas técnicas e referenciais nacionais e internacionais. Os processos são padronizados, auditados e acompanhados por indicadores de desempenho.

Superar as expectativas de seus clientes faz parte da cultura corporativa do CTE, que atua com agilidade e de forma assertiva. O objetivo é estabelecer um relacionamento com fornecedores e parceiros de negócio que ultrapasse o conceito básico das relações comerciais, norteado por princípios como **clareza, respeito, profissionalismo e ética**.

Sem perder a flexibilidade, o CTE trabalha com processos padronizados e incorporados ao seu sistema de gestão, utilizando ferramentas de planejamento e controle para garantir as entregas conforme o contratado.

Ademais, pesquisas de satisfação com o cliente são aplicadas periodicamente com o intuito de mensurar o grau de satisfação e identificar oportunidades de melhoria dos processos e dos produtos ofertados ao mercado.



Em 2024, o NPS registrado foi maior do que o atingido no ano anterior, registrando 81,7% de satisfação.

Trata-se de um excelente índice para o setor de serviços técnicos. Além da mensuração, no CTE os *feedbacks* são analisados para gerar planos de ação. As equipes são treinadas em metodologias ágeis, gestão de projetos e atendimento consultivo, garantindo que as expectativas sejam superadas e os resultados, tangíveis.

No CTE, a confiança mútua com clientes é construída com base em ética, respeito, entrega de valor e diálogo constante. O **Código de Conduta** orienta todas essas interações.

Outro diferencial da empresa é sua **capacidade de customização**. Os serviços são moldados conforme as necessidades específicas dos clientes.



RELACIONAMENTO COM OS *STAKEHOLDERS*

GRI 2-29

O relacionamento com os *stakeholders* é um pilar estratégico da atuação do CTE, sustentando seu compromisso com a transparência, a escuta ativa e o engajamento colaborativo.

A empresa adota uma abordagem estruturada para identificar, mapear e dialogar com seus públicos de interesse, garantindo que suas expectativas, preocupações e contribuições sejam consideradas na formulação de estratégias, políticas e ações.

Tal prática acontece de forma contínua em diversas instâncias durante as rotinas da organização, fortalecendo o vínculo com clientes, colaboradores, fornecedores, entidades setoriais, órgãos reguladores, instituições de ensino, comunidades e a sociedade em geral. O objetivo dessa prática é alinhar os interesses da empresa com as demandas dos diferentes públicos. Além de fortalecer a confiança mútua, a escuta ativa impulsiona a inovação, a melhoria contínua e a criação de valor compartilhado.

Quando falamos no relacionamento institucional do CTE, em 2024, um dos destaques foi o desenvolvimento da **Rede Construção Digital, Industrializada e Sustentável (RCDI+S)**. Nos últimos anos, esse grupo multissetorial vem reunindo organizações comprometidas com o avanço da sustentabilidade e da inovação em seus respectivos segmentos, promovendo um ambiente de cooperação, troca de experiências e disseminação de boas práticas.



Visita da rede à Cidade Matarazzo, durante a Missão Empresarial São Paulo 2024



Com a conexão de 120 empresas, a RCDI+S reforça seu papel de destaque na transformação da construção civil, permitindo compartilhar conhecimentos técnicos, apresentar cases de sucesso e se conectar a iniciativas de impacto positivo em âmbito nacional e internacional.

Por meio desta Rede, o CTE ampliou sua capacidade de articulação com diferentes partes interessadas, promovendo mesas de diálogo, painéis com especialistas e projetos colaborativos voltados à descarbonização da economia, promoção da economia circular, gestão de resíduos e eficiência energética.

A Rede fortalece o papel da empresa como agente de mudança sistêmica, ampliando sua influência e contribuindo para acelerar a adoção de soluções sustentáveis em toda a cadeia produtiva da construção civil.

Ao investir em conexões estratégicas e em relacionamentos qualificados, o CTE reafirma seu compromisso com a construção de um futuro mais justo, inclusivo e sustentável, em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os princípios ESG. O trabalho da RCDI+S também possibilitou ao CTE o engajamento em **rodas de benchmarking**, visitas técnicas a empreendimentos-modelo e desenvolvimento de uma série de **e-books e guias práticos** produzidos coletivamente. Distribuídos gratuitamente, esses materiais abordam temas como planejamento e controle de obras, gestão de suprimentos, canteiros sustentáveis, automação predial e certificações ambientais, contribuindo para a disseminação de boas práticas e para o aprimoramento contínuo das operações da empresa.



Roda de Benchmarking: Iniciativas ESG na Construção Civil



Canal do Enredes no YouTube disponibiliza vídeos educativos e informativos, nos quais especialistas do CTE discutem os principais temas e desafios do setor da construção.



escaneie o código
para baixar os guias



RCDI+S desenvolveu, em 2024, quinze guias orientativos gratuitos sobre tendências e boas práticas aplicadas no setor.

Ao longo do ano, o CTE também marcou presença em fóruns técnicos nacionais e internacionais e ampliou sua presença em comitês estratégicos do setor, contribuindo com conhecimento técnico e posicionamento responsável acerca das discussões sobre o futuro da construção e das cidades.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

GRI 413-1

O CTE entende que sua influência vai além dos muros da organização. Por isso, atua de forma estratégica para transformar a sociedade, promovendo equidade, cidadania e empatia como valores essenciais do seu legado.

O CTE realiza esse engajamento por meio de parcerias com ONGs e institutos locais. Em 2024, o CTE promoveu duas campanhas sociais, com destaque para a Campanha de Inverno, que arrecadou e distribuiu mais de 500 peças, entre agasalhos, calçados, cobertores e itens de higiene para pessoas em situação de vulnerabilidade, com o apoio da ONG Da Rua.



Identidade visual da campanha interna de arrecadação de agasalhos

Outra ação de impacto foi a Natal Solidário, que envolveu a arrecadação de fundos para a aquisição de 170 cestas básicas que foram destinadas a famílias da comunidade Portelinha, com o suporte da ONG Caça-Fome.

No viés do impacto educacional, a UniCTE, a Universidade Setorial da Construção, ampliou a quantidade de cursos oferecidos em sua plataforma, chegando a 23 em 2024. A UniCTE oferece trilhas de aprendizagem a baixo custo para profissionais do setor, democratizando o acesso à capacitação, promovendo a inclusão social.

A gestão das ações sociais é coordenada pelo Comitê ESG, que monitora indicadores, propõe novas campanhas e garante o alinhamento com os ODS da ONU.



Etapa 1 da campanha Natal Solidário: montagem das cestas básicas no galpão do Instituto Caça Fome.

Etapa 2 da campanha Natal Solidário: entrega de 170 cestas básicas para famílias da Comunidade Portelinha, localizada no extremo sul da cidade de São Paulo. A ação teve apoio do Instituto Caça-fome e do Instituto Coração da Portela.



Em parceria com a ONG DaRua, além da arrecadação de mais de 500 itens, nossos voluntários tiveram a oportunidade de participar de uma ação mensal da ONG para a entrega dos itens diretamente para pessoas em situação de vulnerabilidade nas ruas da capital paulista.



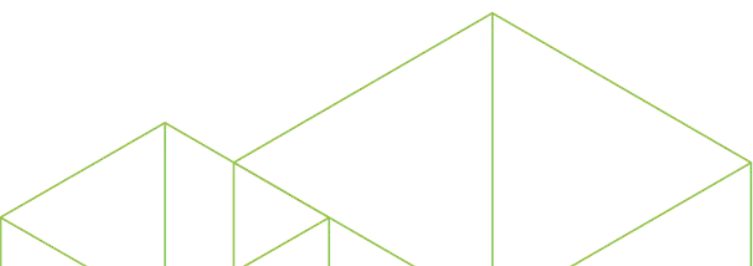
PARTICIPAÇÃO NA JORNADA ESG DA TRUMAN STAKEHOLDERS

Em 2024, o CTE integrou a Jornada ESG, uma expedição continental idealizada pela Truman Stakeholders, que percorreu 18 países das Américas, de Ushuaia ao Alasca, com o objetivo de mapear e compartilhar iniciativas sustentáveis e negócios de impacto alinhados aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Essa jornada promoveu o intercâmbio de experiências e soluções inovadoras em sustentabilidade, permitindo que o CTE compartilhasse suas práticas e aprendizados com uma rede ampla de organizações comprometidas com a agenda ESG.

Ao participar dessa iniciativa, o CTE reforçou seu compromisso com a sustentabilidade e a governança responsável, ampliando sua atuação e influência no cenário internacional.

A colaboração com a Jornada ESG proporcionou *insights* valiosos e fortaleceu as estratégias do CTE para enfrentar os desafios ambientais, sociais e de governança, consolidando sua posição como referência em soluções sustentáveis na construção civil.





6. COMPROMISSOS FUTUROS



O ano de 2024 foi marcado por avanços expressivos na consolidação da jornada ESG do CTE. Em um contexto de crescente exigência por inovação, responsabilidade e impacto positivo, a organização reforçou sua atuação como referência no setor da construção sustentável, com destaque para iniciativas em descarbonização, gestão ambiental, valorização de pessoas e engajamento com os *stakeholders*.

Para os próximos ciclos, o CTE assume o compromisso de aprofundar a integração dos temas materiais em sua estratégia de negócios, ampliando a maturidade das práticas ESG e seu alcance transformador. Entre os principais direcionamentos para o futuro destacam-se:

- **Fortalecimento das métricas de desempenho e indicadores ESG**, com sistemas mais robustos de monitoramento e transparência;
- **Ampliação do impacto dos serviços de consultoria em descarbonização**, com novas ferramentas e parcerias voltadas ao cumprimento das metas climáticas nacionais e internacionais;
- **Investimento contínuo em capacitação e bem-estar da equipe**, alinhando o desenvolvimento humano ao propósito institucional;
- **Expansão do programa ON!ESG by CTE**, promovendo o reconhecimento de empresas comprometidas com boas práticas ESG;
- **Aprofundamento da escuta ativa de *stakeholders***, com mecanismos participativos que contribuam para a inovação e a geração de valor compartilhado;
- **Adoção de tecnologias e soluções digitais sustentáveis**, que elevem a eficiência operacional e ambiental nos projetos e obras acompanhados;
- **Aperfeiçoamento da governança e dos mecanismos de integridade**, garantindo coerência, ética e consistência em todos os níveis de decisão.

Essas diretrizes estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), ao Pacto Global da ONU e aos temas materiais definidos pela empresa, reafirmando o papel do CTE como agente de mudança em prol de uma economia mais justa, resiliente e regenerativa.

Com base nos aprendizados de 2024, seguimos confiantes de que as ações planejadas terão impacto crescente na promoção de projetos e organizações mais eficientes, saudáveis e sustentáveis. O futuro se constrói com compromisso, e o CTE está preparado para continuar liderando esse processo.



7.ANEXO



SUMÁRIO GRI

Declaração de uso	O CTE relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.
GRI 1 usada	GRI 1: Fundamentos 2021

NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	P. 10			
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	P. 05			
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	P. 05			
	2-4 Reformulações de informações	Primeira publicação de relatório de sustentabilidade.			
	2-5 Verificação externa	O relatório não foi submetido à verificação externa.			
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	P. 10 e 12			
	2-7 Empregados	P. 38			
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	P. 38			
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	P. 18			
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	P. 18			
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	P. 18			
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	P. 18			



NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	P. 21			
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	Diretoria aprovou conteúdo do relatório de sustentabilidade.			
	2-15 Conflitos de interesse	P. 24			
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	P. 24			
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	P. 18			
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	Não realizado			
	2-19 Políticas de remuneração	Não definido			
	2-20 Processo para determinação da remuneração	Não definido			
	2-21 Proporção da remuneração total anual		X	Confidencial	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	P. 03			
	2-23 Compromissos de política	P. 22			
	2-24 Incorporação de compromissos de política	P. 22			
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	P. 24			
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	P. 24			
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Sem casos de não-conformidade			
	2-28 Participação em associações	P. 16			
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	P. 55 e P.06			
	2-30 Acordos de negociação coletiva	P. 38			



NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	P. 06			
	3-2 Lista de temas materiais	P. 06			
	3-3 Gestão dos temas materiais	P. 06			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	P. 30			
	302-3 Intensidade energética	P. 30			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	P. 28			
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	P. 28			
	303-3 Captação de água	P. 28			
	303-5 Consumo de água	P. 28			
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	P. 34			
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	P. 34			
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	P. 34			
GRI 306: Resíduos 2020	306-3 Resíduos gerados	P. 32			
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	P. 32			
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	P. 32			
GRI 401: Emprego 2016	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	P. 43			



NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho 12	P. 46			
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	P. 46			
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	P. 46			
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	P. 46			
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	P. 46			
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	P. 46			
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	P. 46			
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	P. 46			
	403-9 Acidentes de trabalho	P. 46			
	403-10 Doenças profissionais	P. 46			
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	P. 52			
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	P. 52			
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	P. 38			



NORMA GRI	CONTEÚDO	LOCALIZAÇÃO	OMISSÃO		
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
GRI 406: Não Discriminação 2016	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	P. 38			
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	P. 58			
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	Nenhuma queixa reportada			



www.cte.com.br
[@cte_consultoria](https://www.instagram.com/cte_consultoria)
[linkedin.com/cte-consultoria](https://www.linkedin.com/company/cte-consultoria)